

Printronix Technical Bulletin		Number TB-0003	Revision A
Subject IBM/Infoprint™ 6500 Spool Printer End of Support		Product Type 6500 Spool	Date 15/6/2016
		Originator Technical Support	Page 1 of 2

Impresoras IBM/Infoprint™ 6500 Spool y Printronix P7000 Spool fin de soporte a partir del 23 de diciembre del 2016

El final del soporte indica que la capacidad de suministro de recambios así como la reparación estara restringida/interrumpida. El precio de los contratos de mantenimiento aumentará y la única fuente para conseguir recambios y servicio será Printronix y sus proveedores Autorizados.

Las piezas mas solicitadas no se podrán suministrar incluyendo:

- Bancadas (print engine)
- Soportes de cintas
- Hammer Bank Cover/Ribbon Mask
- Guia de cintas
- Sensor de cintas
- Bontonera y display

El modelos sustituto a estas impresoras es la P8000 de Printronix, incrementa la productividad gracias a las siguientes ventajas:

- **Reduce el coste por copia**, las nuevas cintas de cartucho reducen en un 25% el coste por copia
- **Compatibilidad** con los ERP antiguos o nuevos incluyendo SAP, Oracle e IBM
- **Mayor fiabilidad, prestaciones, calidad de impresión y manejo**

Obtenga contratos de mantenimiento in-situ o extensiones de garantía únicamente a través de los Partner autorizados Printronix.

Solicite condiciones del PLAN RENOVE a su distribuidor habitual, info@mpi.com.es Tel:917481604

Printronix Technical Bulletin

Number
TB-0003

Revision
A

Subject

IBM/Infoprint™ 6500 Spool Printer End of Support

Originator

Technical Support

Page 2 of 2

Recambios criticos Afectados:

Bancada de impresión

- **Concern:** Replacement shuttles and replacement carbide tips of the hammers wear over time.
- **Encountered Problem:** Poor print quality and unreadable barcodes due to light print and/or misplaced dots.
- **Concern:** Factory calibration retract settings deteriorate over time causing inconsistent hammer movement.
- **Encountered Problem:** Poor print quality including black streaks, light print, or missing print columns.

Soporte de cintas

- **Concern:** 6500 ribbon hubs will eventually crack, and the tabs that hold the ribbon in place are likely to break over time.
- **Encountered Problem:** Ribbon fails to reverse, and/or ribbon does not move at all or folds resulting in damage to the ribbon and print quality degradation.

Hammer Bank Cover/Ribbon Mask Assembly

- **Concern:** Ribbon masks will eventually wear and bend over time.
- **Encountered Problem:** Forms jams, poor print quality and excessive ribbon wear.

Guais de cintas

- **Concern:** Ribbon guide posts wear over time.
- **Encountered Problem:** Ribbon fails to reverse, and/or ribbon folds resulting in damage to the ribbon and print quality degradation.

Sensor de cintas

- **Concern:** Sensor LED prisms collect particulate debris and weakens over time.
- **Encountered Problem:** Misreads and failures to detect barcode on ribbon spool.

Note: Printronix seguira suministrando cintas/consumibles para los modelos mencionados.

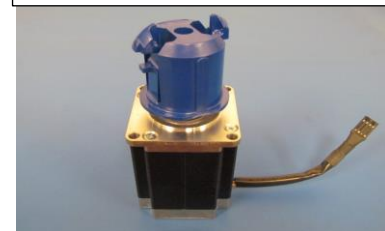
Spool Shuttle with HB Cover Assembly removed to show Hammerspring (Frets) assemblies



Hammerspring (Fret) Assembly



Ribbon Hub/Motor Assembly



Hammer Bank Cover/Ribbon Mask Assembly



Ribbon Guides



Ribbon Minder Sensor Assembly

