Newsletter Printronix	Nnuméro PB-0002	Révision A
Thème Support technique limité pour les imprimantes à cartouches P7000 / N7000 / TG6600 -	type de produit Cartouche P7000 / N7000 / TG6600	Date 30/07/2021
	Émis par: Gestion des produits	page 1 sur 2

Objet : Support technique limité pour les imprimantes à cartouche P7000 / N7000 / TG6600

Printronix s'engage à fournir un support technique pour toutes les imprimantes matricielles ligne pendant une période de 5 à 7 ans après la conclusion de la vente. La série d'imprimantes à cartouches Printronix P7000 / N7000 et TallyGenicom 6600 ont été introduits en 2010, déclarant la fin de leur vente en mai 2013.

Un support technique limité signifie que la capacité de fournir des pièces et d'effectuer des réparations est limitée et que toute forme de support technique n'est plus offerte par Printronix. Ce bulletin doit servir d'avertissement aux utilisateurs d'imprimantes à cartouches P7000 / N7000 / TG6600 que le support technique pour ces séries est déjà limité et que Printronix prévoit de déclarer la fin du support définitif à partir de janvier 2023.

Dans le cadre d'une telle assistance technique limitée, le support technique Printronix ne sera plus disponible, seuls les fournisseurs de services Printronix autorisés continueront à offrir des services de maintenance en fonction des pièces disponibles. De plus, des pièces détachées seront proposées en fonction des disponibilités tant qu'il reste des pièces.

Les pièces les plus couramment utilisées pour les imprimantes P7000 / N7000 / TG6600 à cartouches à disponibilité limitée sont :

- Shuttle (tête d'impression)
- Ribbon Mask/ Anti-Maculage
- Power Supply (Les cartes alimentations P7720 / P7CH8 ne sont actuellement plus disponibles)
- Cartes Controleurs / Cartes Mères

Les imprimantes à cartouche P7000 / N7000 / TG6600 seront remplacées par la série Printronix P8000 / P8000 Plus, une offre entièrement rétro-compatible et optimisée qui offre les avantages suivants :

- Composants mis à jour
- Prise en charge des Dirver / Device Type pour SAP
- Améliorations de l'interface Web permettant des diagnostics et une configuration complètement à distance
- Connectivité USB standard et nouvelle interface opérateur intuitive basée sur des icônes
- Qualité d'impression optimisée (P8000 Plus)
- Performances optimisées et prise en charge de l'impression PDF et PostScript (en option sur les modèles P8000 Plus)
- Prise en charge facultative de 802.1X et IPv6 (P8000 Plus)

Voir www.mpi.com.es pour plus d'informations sur les options de mise à niveau.

Si nous sommes en mesure de mettre à niveau vos P7000s / N7000s / TG6600s maintenant, vous pouvez demander à Printronix ou à nos partenaires agréés un plan de service technique "Service Printronix authentique", qui peut être adapté à vos besoins spécifiques pour assurer une assistance pendant que vous évaluez vos options de mise à niveau. C'est la seule façon de s'assurer que vous recevez les meilleures pièces disponibles et que vos imprimantes sont diverties par des techniciens agréés formés par notre entreprise.

- Il est recommandé de ne pas faire confiance aux fournisseurs de services externes qui peuvent utiliser des composants mauvaise qualité, Documents d'occasion et non originaux qui provoquent facilement des pannes répétées, une mauvaise qualité d'impression, des codes-barres difficiles à lire, des bourrages papier, ce qui influe négativement sur la productivité.
- Assurez-vous que vous achetez un véritable contrat de service Printronix ou un fournisseur de services certifié Printronix.

Newsletter Printronix	Nnuméro PB-0002	Révision A
Thème Support technique limité pour les imprimantes à cartouches P7000 / N7000 / TG6600 -	type de produit Cartouche P7000 / N7000 / TG6600	Date 30/07/2021
	Émis par: Gestion des produits	Page 2 sur 2

Pièces à disponibilité limitée:

Shuttle / Banc de Marteau à cartouche:

- Problème récurrent : les pointes de marteau s'usent avec le temps.
- Problème récurrent : Mauvaise qualité d'impression et codes-barres difficiles à lire en raison d'une impression très claire et/ou de points mal placés.
- Problème récurrent : les paramètres de rappel d'étalonnage d'usine s'aggravent au fil du temps, provoquant un mouvement incohérent du banc de marteau.
- Problème récurrent : mauvaise qualité d'impression avec des stries noires, une impression trop claire ou des colonnes d'impression manquantes.

Pièces détachées Bancs Printronix

Ensemble ressort marteau (fret)

Noter: L'étalonnage de chaque ressort de marteau est un processus très précis. Seul Printronix est en mesure de garantir ce processus qui nécessite des outils spéciaux, des gabarits, du matériel d'étalonnage et une formation technique. Si vous décidez de vous fier à des sources d'occasion et extérieures à l'entreprise, les pointes métalliques des marteaux peuvent s'user et les paramètres de rétraction peuvent être incorrects, ce qui entraîne une mauvaise qualité d'impression et davantage de temps d'arrêt et de réparations.
Fiez-vous exclusivement aux navettes d'occasion de Printronix !

Ribbon Mask / Anti Maculage

Ribbon Mask/Anti Maculage

- Problème récurrent : les séparateurs de ruban anti maculage ont tendance à s'user et à se déformer avec le temps.
- Problème récurrent : bourrages papier, mauvaise qualité d'impression et usure excessive du ruban.

Carte Alimentation

Cartes Alimentation

- Problème récurrent : les blocs d'alimentation tombent en panne en raison de pics de tension ou de problèmes avec d'autres composants électroniques.
- Problème récurrent : Il ne sera pas possible de connecter l'imprimante.

Carte Controleur Carte Mère

Cartes Controleur (Cartes Mères)

- Problème récurrent : peut-être que les cartes contrôleurs tombent en panne à cause d'une utilisation prolongée ou de pics de tension.
- Problème récurrent : L'imprimante ne fonctionnera pas.

Remarque : Pendant la phase d'assistance limitée, Printronix continuera à fournir des consommables pour les imprimantes ci-dessus.

© 2021 Printronix, LLC. Tous droits réservés. Printronix, TallyGenicom, PrintNet Suite, PrintNet Enterprise et PrintNet sont des marques ou des marques déposées de Printronix, LLC. Toutes les autres marques, noms de produits ou logos sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Le spectre et/ou les spécifications du produit sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.