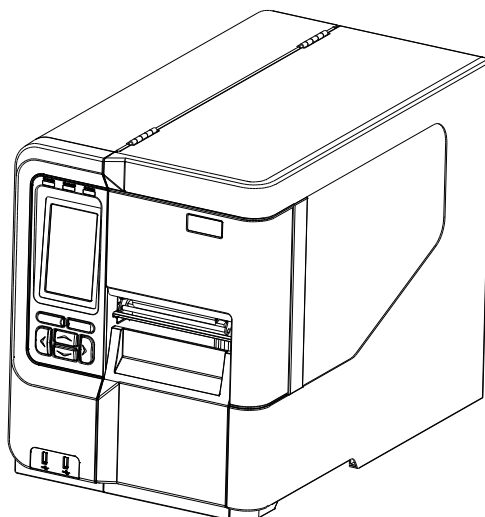


Series MX240P/ MX340P/ MX640P

**IMPRESORA DE CÓDIGOS DE BARRA
TÉRMICA DIRECTA/POR TRANSFERENCIA
TÉRMICA**

**MANUAL DEL
USUARIO**



Información de derechos de autor

©2016 TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Los derechos de autor de este manual, el software y el firmware de la impresora descritos en el presente documento son propiedad de TSC Auto ID Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

CG Triumvirate es una marca comercial de Agfa Corporation. La fuente CG Triumvirate Bold Condensed tiene licencia de Monotype Corporation. Windows es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.

El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

La información de este documento está sujeta a cambio sin previo aviso y no representa ninguna obligación por parte de TSC Auto ID Technology Co. Ninguna parte de este manual puede ser reproducida ni transmitida mediante ninguna forma ni por ningún medio, para ninguna finalidad que no sea el uso personal del comprador, sin el consentimiento expreso y por escrito de TSC Auto ID Technology Co.

Cumplimiento de normativas y homologaciones de agencias

	EN 55022, Clase B EN 55024 EN 60950-1 EN 55032 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3
	Apartado 15B de la FCC, Clase B
	AS/NZS CISPR 22/ 32, Clase B
	UL 60950-1
	EN 60950-1
	GB 4943,1 GB 9254 GB 17625,1
	TP TC 004 TP TC 020
	IS 13252 (Parte 1)/ IEC 60950-1
	ENERGY STAR Imaging Equipment 2.0

Instrucciones importantes de seguridad:

1. Lea todas estas instrucciones y guárdelas para futuras consultas.
2. Siga todas las instrucciones y advertencias del producto.
3. Desconecte el enchufe del cable de alimentación de la toma de CA antes de realizar la limpieza o si se produce un error.

No utilice limpiadores en spray ni líquidos. Se puede limpiar con un paño húmedo.

4. La toma de corriente deberá estar cerca del equipo y ser fácilmente accesible.
5. La unidad deberá permanecer alejada de la humedad.
6. Asegúrese de que el dispositivo permanezca estable una vez instalado, ya que podría causar daños si vuelca o se cae.
7. Asegúrese de que utiliza los valores correctos de alimentación y el tipo de alimentación que se indican en la placa de especificaciones proporcionada por el fabricante.

8. Consulte el manual de usuario para conocer cuál es la máxima temperatura ambiente de funcionamiento.

ADVERTENCIA:

Piezas móviles peligrosas. Mantenga los dedos y otras partes del cuerpo alejados.

PRECAUCIÓN:

(Para equipos con pila RTC [CR2032] o paquete de pilas recargables)

Hay riesgo de explosión si la batería se reemplaza por otra de tipo incorrecto.

Deseche las pilas usadas conforme a las instrucciones que se indican a continuación.

1. NO arroje la batería al fuego.
2. NO cortocircuite los contactos.
3. NO desmonte la batería.
4. NO arroje la batería a la basura doméstica.
5. El símbolo de la papelera con ruedas tachada indica que la batería no se debe arrojar a la basura municipal.



Precaución: El cabezal de impresión puede alcanzar altas temperaturas y causar quemaduras graves. Deje que el cabezal de impresión se enfríe.

DECLARACIÓN DE LA FCC :

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Dichos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. No es posible, no obstante, garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o recolocar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un enchufe perteneciente a un circuito distinto al que pertenece el enchufe al que está conectado el receptor.
- Consultar a su proveedor o a un técnico experimentado en radio y TV para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a dos condiciones: (1) Este dispositivo puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.

Este aparato digital de Clase B cumple la norma Canadiense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

PRECAUCIÓN:

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por el concesionario de este dispositivo anularán la autorización de los usuarios para trabajar con el equipo.

Contenido

1. Introducción.....	1
1.1 Introducción al producto	1
1.2 Características del producto.....	2
1.2.1 Características estándar de la impresora	2
1.2.2 Características opcionales de la impresora.....	4
1.3 Especificaciones de la impresora.....	4
1.4 Especificaciones de impresión.....	5
1.5 Especificaciones de la cinta	5
1.6 Especificaciones del soporte.....	6
2. Información general de funcionamiento	7
2.1 Desempaquetar y comprobar el producto	7
2.2 Información general de la impresora.....	8
2.2.1 Vista frontal.....	8
2.2.2 Vista interior	9
2.2.3 Vista posterior.....	10
2.3 Controles del operador.....	12
2.3.1 Indicadores LED y botones	12
2.3.2 Iconos de la página principal	13
2.3.3 Pantalla táctil	14
3. Configuración	15
3.1 Configurar la impresora.....	15
3.2 Cargar la cinta.....	16
3.3 Cargar el soporte	19
3.3.1 Cargar el soporte	19
3.3.2 Cargar el soporte de pliegue en acordeón o externo	22
3.3.3 Colocar el soporte en el modo Separación (opcional)	23
3.3.4 Colocar el soporte en modo de rebobinado (opcional)	26
4. Perilla movable de ajuste de la presión del cabezal de impresión.....	28
4.1 Ajuste preciso del mecanismo para evitar arrugas en la cinta	28
5. Perilla de ajuste de la tensión de la cinta	30
5.1 Recomendaciones acerca del ajuste de la tensión de la cinta.....	31
6. Herramienta de diagnósticos.....	33
6.1 Inicio de la herramienta de diagnósticos	33

6.2 Función de la impresora.....	34
6.3 Establecer Ethernet mediante la herramienta de diagnósticos	35
6.3.1 Utilizar la interfaz USB para configurar la interfaz Ethernet	35
6.3.2 Utilizar la interfaz RS-232 para configurar la interfaz Ethernet.....	35
6.3.3 Utilizar la interfaz Ethernet para configurar la propia conexión Ethernet.....	37
7. Función del menú LCD.....	39
7.1 Acceda al menú	39
7.2 Descripción general del menú.....	40
7.3 Configuración.....	41
7.3.1 TSPL	41
7.3.2 ZPL2	43
7.4 Sensor	46
7.5 Interfaz.....	47
7.5.1 Comunicación serie.....	47
7.5.2 Ethernet	48
7.5.3 Wi-Fi	49
7.5.4 Bluetooth.....	49
7.6 Avanzado.....	49
7.7 Administrador de archivos	52
7.8 Diagnóstico	53
7.9 Mi Menú	55
8 Solucionar problemas.....	56
9 Mantenimiento.....	59
Historial de revisión	60

1. Introducción

1.1 Introducción al producto

Muchas gracias por comprar la impresora de códigos de barra TSC.

La nueva serie de alto rendimiento MX240P ha sido diseñada para proporcionar un gran volumen de rendimiento durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Cuenta con un mecanismo de impresión de aluminio fundido a presión instalado en un compartimento muy resistente pero ligero. Este nuevo diseño se traduce en una impresora más duradera adecuada para los exigentes ciclos de altas prestaciones.

Existen tres modelos disponibles con la Serie MX240P. La impresora MX240P imprime a 203 ppp a increíbles velocidades de hasta 18 pulgadas (45,7 cm) por segundo, la impresora MX340P ofrece una resolución de 300 ppp a velocidades de hasta 14 pulgadas (35,6 cm) por segundo y la impresora MX640P proporciona una alta resolución de 600 ppp que la convierte en el dispositivo ideal para imprimir códigos de barras en 2D muy pequeños, gráficos, letra pequeña y otras imágenes con una resolución ultra alta.

La serie de impresoras MX240P viene con características estándar, incluyendo una pantalla táctil a color con un nuevo diseño de interfaz gráfica de usuario y seis botones de menú para proporcionar una excelente experiencia de usuario, capacidad para cintas de 600 metros, rollos de soportes con un diámetro exterior de 8 pulgadas (20,3 cm), Ethernet integrado, dos hosts USB para conectar al teclado y al escáner e interfaces de serie y USB 2.0. De forma opcional, están disponibles puertos GPIO y paralelos.

Este documento proporciona una referencia sencilla para utilizar la Serie MX240P. Para imprimir formatos de etiquetas, consulte las instrucciones proporcionadas con el software de etiquetado; si necesita escribir programas personalizados, consulte el manual de programación TSPL/TSPL2 que puede encontrar en el CD-ROM de accesorios o en el sitio web de TSC en <http://www.tscprinters.com>.

- Aplicaciones
 - Impresión a gran escala
 - Trabajo en curso
 - Etiquetado para cumplimiento de normativas
 - Administración de inventarios
 - Envío y recepción
 - Gestión de activos
 - Etiquetado de electrónica y joyería

1.2 Características del producto

1.2.1 Características estándar de la impresora

La impresora ofrece las siguientes características estándar.

Característica estándar del producto	
Método de impresión	Transferencia térmica o impresión térmica directa
Mecanismo	Cubierta de aluminio y estructura y mecanismo de impresión de aluminio fundido con una gran ventana para visualización de soportes
Pantalla LCD / Botones de funcionamiento	Pantalla LCD de gran tamaño con retroiluminación y varios idiomas seleccionables (LCD: pantalla táctil resistiva, resolución de 480 x 272 píxeles, a color, de 16 bits) con 6 botones y 3 luces LED
Procesador	Procesador RISC de 32 bits de alto rendimiento (BGA 536Mhz)
disponible	▪ Memoria flash de 512 MB ▪ Memoria SDRAM de 512 MB (DDR2) ▪ Lector de tarjetas Micro SD para expandir la memoria hasta 32GB
Interfaz	▪ RS-232 (máx. 115.200 bps) ▪ USB 2.0 (modo de alta velocidad) ▪ Servidor de impresión Ethernet interno (10/100 Mbps) ▪ Host USB *2 (lateral frontal/ solo admite USB HID)
Sensores	▪ Sensor propagable de espacios (posición ajustable, 15 mm -> 98 mm) ▪ Sensor reflectante de marcas negras (posición ajustable, 15 mm -> 92 mm) ▪ Sensor de final de cinta (propagable) ▪ Sensor del codificador de cinta ▪ Sensor de cabezal abierto ▪ Sensor de capacidad para soportes
Fuente interna	▪ 8 fuentes alfanuméricas de mapa de bits ▪ One Monotype Imaging® Fuente CG Triumvirate Bold Condensed ampliable
Página de códigos admitida	▪ Codepage 437 (Inglés - EE.UU.) ▪ Codepage 737 (griego) ▪ Codepage 850 (latín-1) ▪ Codepage 852 (latín-2) ▪ Codepage 855 (cirílico) ▪ Codepage 857 (turco) ▪ Codepage 860 (portugués) ▪ Codepage 861 (islandés) ▪ Codepage 862 (hebreo) ▪ Codepage 863 (francés canadiense) ▪ Codepage 864 (árabe) ▪ Codepage 865 (nórdico) ▪ Codepage 866 (ruso) ▪ Codepage 869 (griego 2) ▪ Codepage 950 (chino tradicional) ▪ Codepage 936 (chino simplificado) ▪ Codepage 932 (japonés) ▪ Codepage 949 (coreano) ▪ Codepage 1250 (latín-2) ▪ Codepage 1251 (cirílico) ▪ Codepage 1252 (latín-1) ▪ Codepage 1253 (griego) ▪ Codepage 1254 (turco) ▪ Codepage 1255 (hebreo) ▪ Codepage 1256 (árabe)

	▪ Codepage 1257 (báltico) ▪ Codepage 1258 (Vietnam) ▪ ISO-8859-1: Latín-1 (Europa Oriental) ▪ ISO-8859-2: Latín-2 (Europa Central) ▪ ISO-8859-3: Latín-3 (Europa del Sur) ▪ ISO-8859-4: Latín-4 (Europa del Norte) ▪ ISO-8859-5: Cirílico ▪ ISO-8859-6: Árabe ▪ ISO-8859-7: Griego ▪ ISO-8859-8: Hebreo ▪ ISO-8859-9: Turco ▪ ISO-8859-10: Nórdico ▪ ISO-8859-15: Latín -9 ▪ UTF-8	
Código de barras admitido	Código de barras 1D Code128 subconjuntos A.B.C, Code128UCC, EAN128, Interleave 2 de 5, Code 39, Code 93, EAN-13, EAN-8, Codabar, POSTNET, UPC-A, UPC-E, EAN y UPC 2(5) dígitos, MSI, PLESSEY, China Post, ITF14, EAN14, Code 11, TELPEN, PLANET, Code 49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode y LOGMARS	Código de barras 2D CODABLOCK modo F, DataMatrix, Maxicode, PDF-417, Aztec, MicroPDF417, código QR, código de barras RSS (GS1 Databar)
Rotación de fuente y de código de barras	0, 90, 180, 270 grados	
Conjunto de comandos	TSPL-EZ™	
Otros	▪ Estándar para reloj de tiempo real ▪ Estándar para timbre ▪ Emulaciones estándar del sector preconfiguradas, incluida la compatibilidad con los lenguajes Eltron® y Zebra® ▪ Motor de fuente de tipo real monotipo integrado ▪ Fuentes descargables desde PC a la memoria de la impresora ▪ Fuerza de presión y ubicación de presión ajustables para el cabezal de impresión ▪ Tensión ajustable del eje de suministro de la cinta ▪ Selección automática del sensor de soportes o de cinta ▪ Detección de daños en la resistencia ▪ Advertencia de limpieza del cabezal de impresión	

1.2.2 Características opcionales de la impresora

La impresora ofrece las siguientes características opcionales.

Característica opcional del producto	Opción a través del usuario	Opción a través del distribuidor	Opción de fábrica
Tarjeta opcional (GPIO + Paralelo)		☐	
Kit de rebobinado completo interno (máx. 8 pulgadas [20,3 cm] de diámetro exterior)			☐
Montaje del módulo de separación (máx. 4 ips)		☐	
Guillotina de corte normal (máx. 4 ips) Grosor: 0,06~0,25 mm		☐	
Cortador giratorio de altas prestaciones Peso del papel: <300g/m2		☐	
Banda a/b/g/n Wi-Fi (entrada de ranura)	☐		
Unidad de visualización de teclado KP-200 Plus	☐		
Teclado inteligente programable KU-007 Plus	☐		

1.3 Especificaciones de la impresora

Especificaciones de la impresora	
Dimensiones físicas	298 mm (AN) X 393 mm (AL) X 510 mm (FO)
Peso	18 kg (39,68 libras)
Alimentación	Fuente de alimentación con sensor automático (relación de impresión del 20%) • Entrada: 100-240VCA, 4-2A, 50-60Hz • Salida: 5VCC, 5A; 24VCC, 7A; 36VCC, 1,4A; Total: 243W Nota: La barra negra de web completa máxima está limitada a solo 5 mm; si esto no se cumple, la impresora podría detener la impresión para proteger la fuente de alimentación.
Condiciones medioambientales	Funcionamiento: 5 ~ 40 °C (41 ~ 104 °F), 25~85% sin condensación Almacenamiento: -40 ~ 40 °C (-40 ~ 104 °F), 10~90% sin condensación

1.4 Especificaciones de impresión

Especificaciones de impresión	MX240P	MX340P	MX640P
Resolución del cabezal de impresión (puntos por pulgada/mm)	203 puntos/pulgadas (8 puntos/mm)	300 puntos/pulgadas (12 puntos/mm)	600 puntos/pulgadas (24 puntos/mm)
Método de impresión	Transferencia térmica o impresión térmica directa		
Tamaño del punto (ancho x alto)	0,125 x 0,125 mm (1 mm = 8 puntos)	0,084 x 0,084 mm (1 mm = 12 puntos)	0,042 x 0,042 mm (1 mm = 24 puntos)
Velocidad de impresión (pulgadas por segundo)	2, 3, 4, 5...18 ips a elegir	2, 3, 4, 5...14 ips a elegir	1,5, 2, 3.... 6 ips a elegir
	Hasta 18 IPS	Hasta 14 IPS	Hasta 6 IPS
	4 ips máx. para modo de exfoliación		
Ancho máximo de impresión	104 mm (4,09")		
Longitud máxima de impresión	25400 mm (1.000")	11430 mm (450")	2540 mm (100")
Inclinación de impresión	Vertical: 0,3 ~ 1 mm máx. Horizontal: 1 mm máximo.		

1.5 Especificaciones de la cinta

Especificaciones de la cinta	
Diámetro exterior de la cinta	Diámetro exterior máx. de 90
Longitud de la cinta	600 metros
Diámetro interior del núcleo de la cinta	1" (25,4 mm)
Ancho de la cinta	25,4 mm ~ 114,3 mm (1" ~ 4,5")
Tipo de enrollado de la cinta	Rebobinado exterior recubierto de tinta y rebobinado interior recubierto de tinta
Tipo de finalización de la cinta	Transparencia

1.6 Especificaciones del soporte

Especificaciones del soporte	MX240P	MX340P	MX640P
Capacidad del rollo del soporte	Diámetro exterior máx. de 8" (203,2 mm)		
Diámetro del núcleo del soporte	Núcleo de 3" (76,2 mm) de diámetro interior		
Tipo de soporte	Continuo, troquelado, con marca negra, pliegue en acordeón externo y con muesca		
Tipo de enrollado del soporte	Enrollado exterior		
Ancho del soporte	20 mm ~ 114 mm (0,78" ~ 4,49")		
Grosor del soporte	0,076 mm ~ 0,305 mm (2,99 ~ 12,01 mil)		
Longitud de la etiqueta	3 mm ~		
Longitud de la etiqueta (modo de exfoliación)	25 mm ~ 152 mm (1" ~ 6")		
Longitud de la etiqueta (modo de corte)	200 ppp: 25, 4~2, 286 mm (1" ~ 90")	300 ppp y 600 ppp: 25,4~1016 mm (1" ~ 40")	
Marca negra	8 mm (An) x 2 mm (Al) mínimo		
Altura del espacio	Mín. 2 mm		

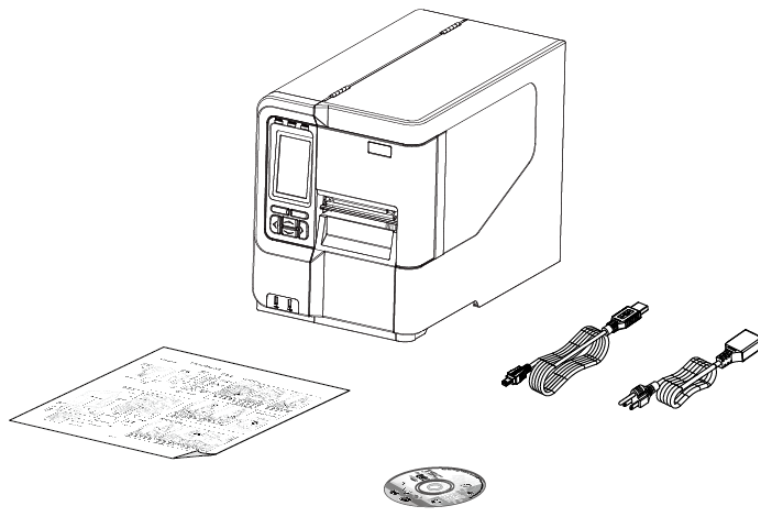
2. Información general de funcionamiento

2.1 Desempaquetar y comprobar el producto

La impresora está especialmente empaquetada para que no sufra daños durante el transporte. Inspeccione detenidamente el paquete y la impresora de códigos de barra después de recibirla. Conserve los materiales de embalaje por si necesitara enviar de nuevo la impresora.

Cuando desembale la impresora, la caja de cartón deberá incluir los siguientes artículos.

- Una impresora
- Un CD con un software de etiquetas para Windows y controladores para Windows
- Una guía de instalación rápida
- Un cable de alimentación
- Un cable de interfaz USB



Si falta alguna pieza, póngase en contacto con el Departamento del servicio de atención al cliente de su distribuidor.

2.2 Información general de la impresora

2.2.1 Vista frontal

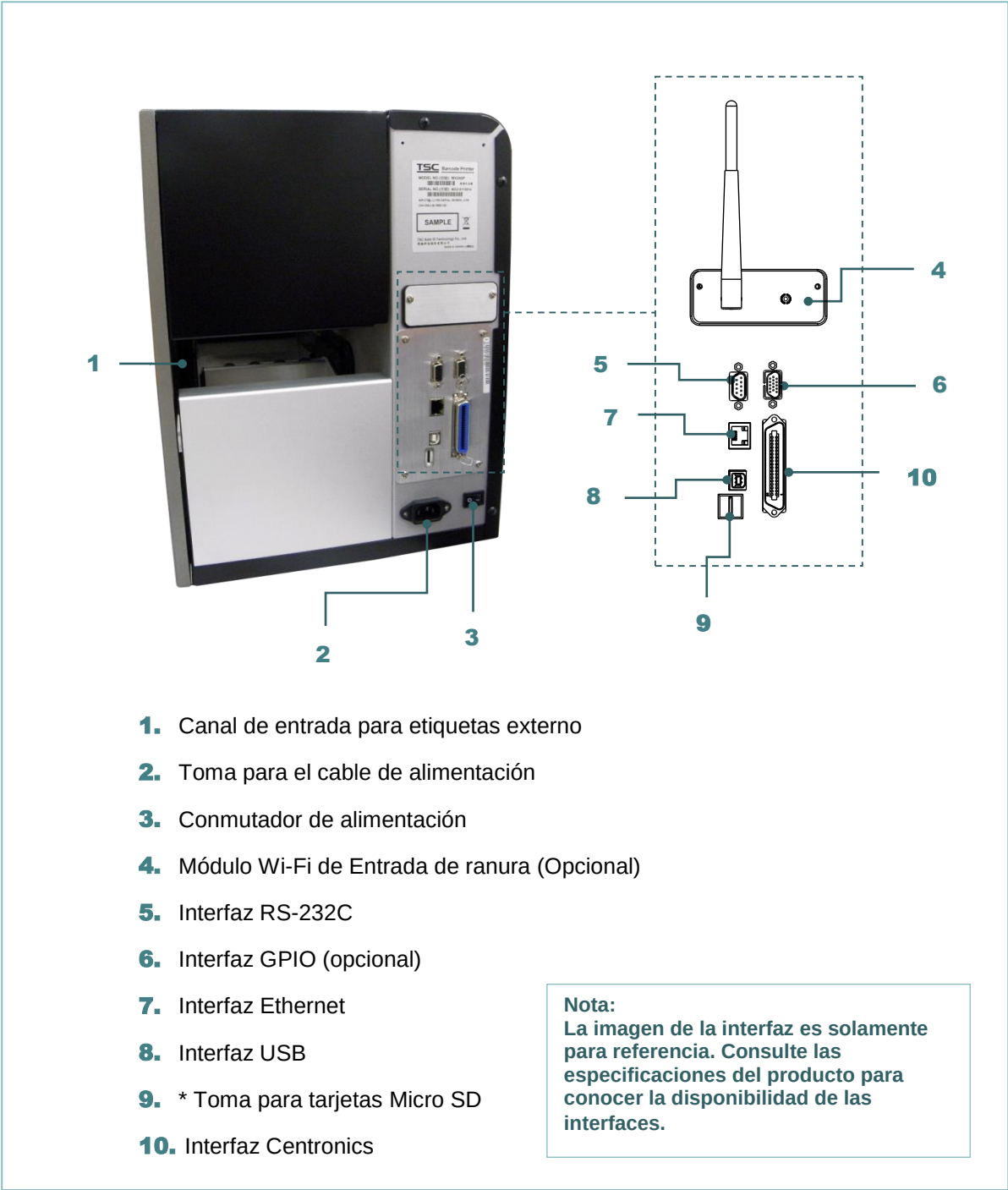


- 1.** Indicadores LED
- 2.** Pantalla LCD
- 3.** Botones del panel frontal
- 4.** Host USB x 2
- 5.** Ventana de visión de soportes
- 6.** Salida del papel
- 7.** Tapa de la impresora

2.2.2 Vista interior



2.2.3 Vista posterior

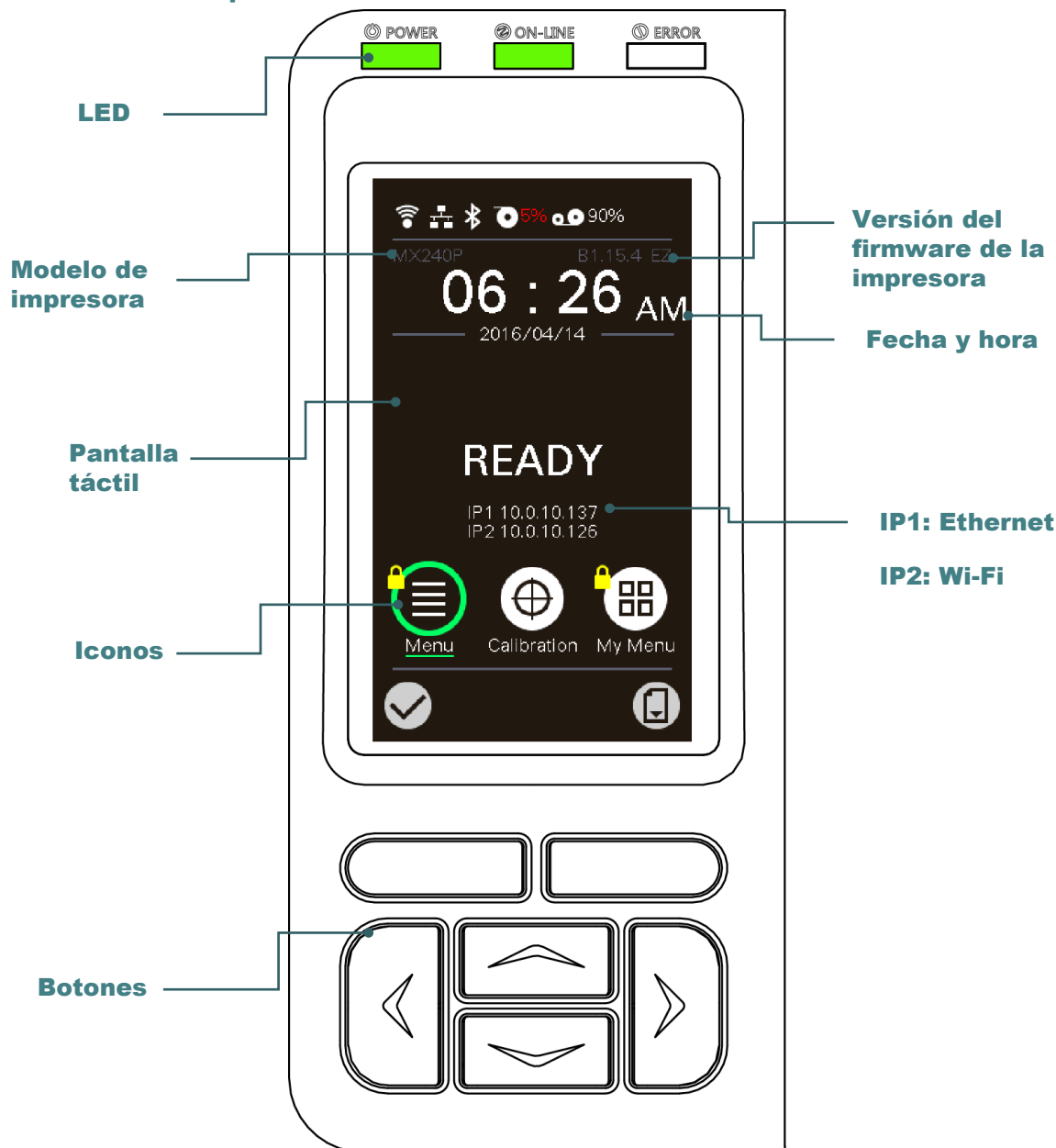


* Se recomienda que especifique el tipo de tarjeta SD.

Tipo	Especificaciones de la tarjeta SD	Capacidad de la tarjeta SD	Fabricante de tarjetas SD homologado
Micro SD	V2.0 Clase 4	4G	Transcend
	V2.0 Clase 4	8G	Transcend
	V3.0 Clase 10 UHS-I	16G	Transcend
	V3.0 Clase 10 UHS-I	32G	Transcend
	V3.0 Clase 10	16G	Kingston
	V2.0 Clase 4	16G	Scandisk
	V3.0 Clase 10 UHS-I	16G	Scandisk

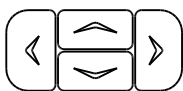
- La tarjeta SD admite el sistema de archivos FAT de DOS.
- Las carpetas y los archivos almacenados en la tarjeta SD deben tener el formato de nombre de archivo 8.3.
- Se necesita el adaptador de ranura de tarjetas miniSD/microSD a tarjetas SD.

2.3 Controles del operador



2.3.1 Indicadores LED y botones

LED	Estado	Indicación
 POWER (ENCENDIDO/APAGADO)	Apagado	Impresora apagada
	Encendido	Impresora encendida
 ON-LINE (EN LÍNEA)	Encendido	La impresora está lista
	Intermitente	Impresora en pausa
		La impresora está descargando datos
 ERROR	Apagado	La impresora está lista

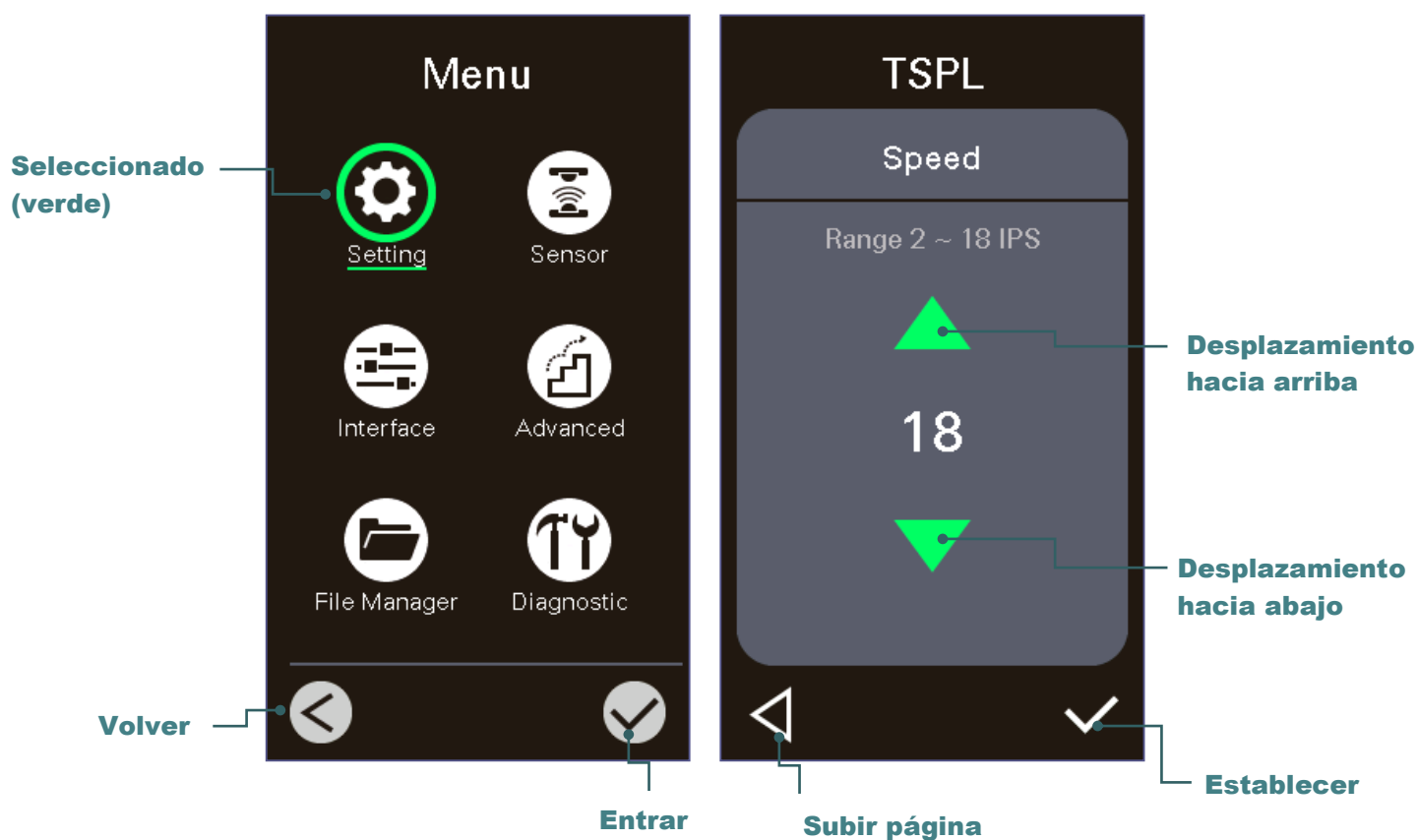
	Encendido	Carro abierto o error del módulo de corte
	Intermitente	Sin papel, atasco de papel o sin cinta
Botones	Función	
Teclas programables 	Las etiquetas de la parte inferior de la interfaz de usuario describirán la función de las teclas programables izquierda y derecha. Consulte las etiquetas en la parte inferior de la pantalla de la interfaz de usuario. La descripción de las teclas programables variarán.	
Teclas de navegación 	Se utilizan para seleccionar iconos y menús y para desplazarse en la interfaz de usuario.	

2.3.2 Iconos de la página principal

Icono indicado	Indicación
	El dispositivo Wi-Fi está listo (opcional)
	Ethernet está conectado
	El dispositivo Bluetooth está listo (opcional)
	Porcentaje de capacidad para soportes
	Porcentaje de capacidad para cintas
	Bloqueo de seguridad
Botón de icono	Función
	Entrar en el menú
	Calibre el sensor de soportes
	Acceda a la opción "My Menu" (Mi menú) (consulte la sección 7.9)
	Acceda a la opción situada en el cursor (marcada en verde)
	Botón Feed (Alimentar) (avanzar una etiqueta)

2.3.3 Pantalla táctil

Toque un elemento para abrirlo o utilizarlo.



Nota:

Para obtener más información acerca del panel del menú de la pantalla LCD consulte la sección 7.

3. Configuración

3.1 Configurar la impresora

1. Coloque la impresora en una superficie plana y segura.
2. Asegúrese de que el cable de conexión está desactivado.
3. Conecte la impresora al equipo con el cable USB suministrado.
4. Conecte el cable de alimentación al enchufe del cable de alimentación situado en la parte posterior de la impresora y, a continuación, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente a tierra adecuada.

Nota: APAGUE la impresora antes de enchufar el cable de alimentación al conector de alimentación de la misma.

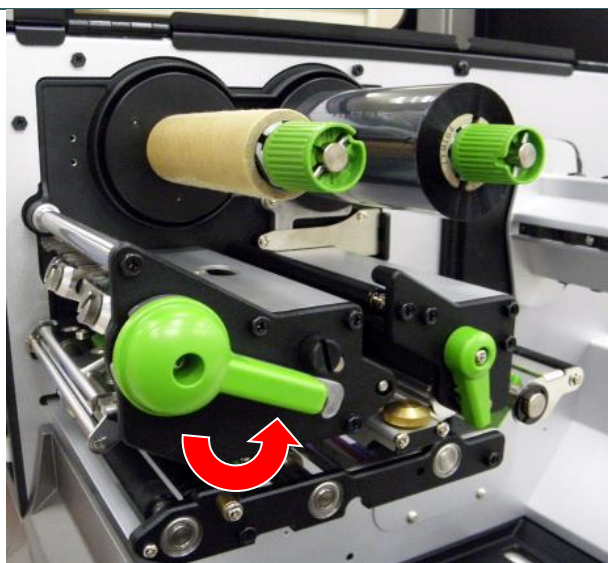
3.2 Cargar la cinta



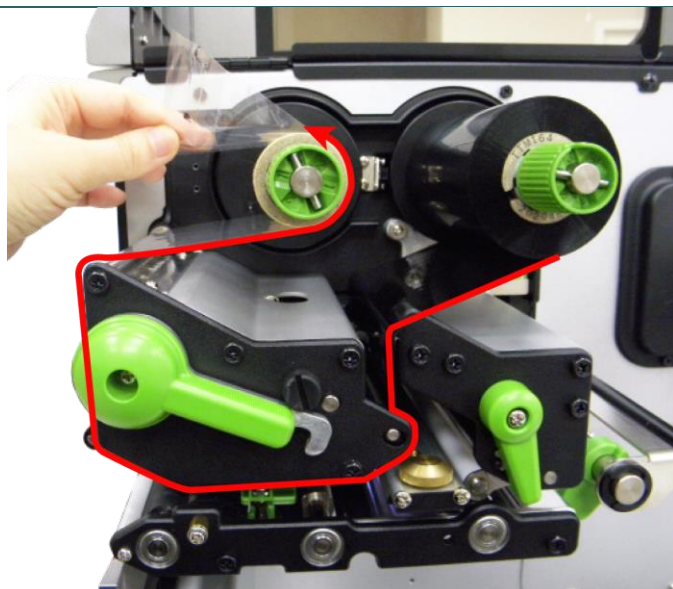
1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.



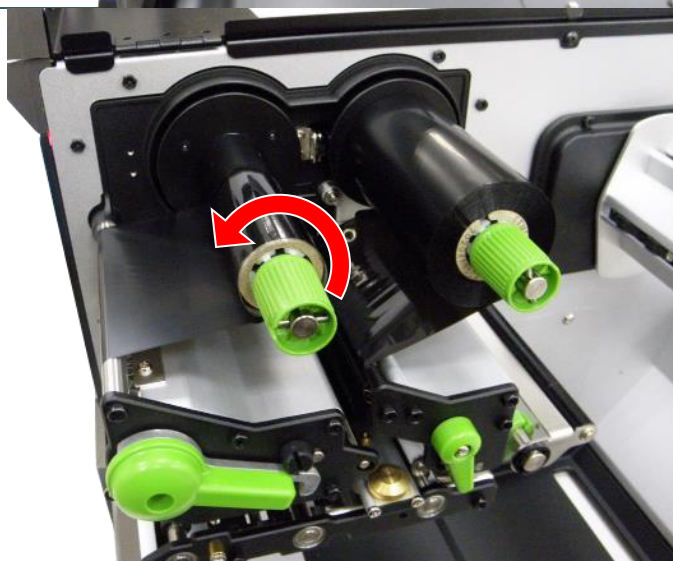
2. Instale la cinta y el núcleo de papel en el eje de suministro de la cinta y en el eje de rebobinado de la cinta.



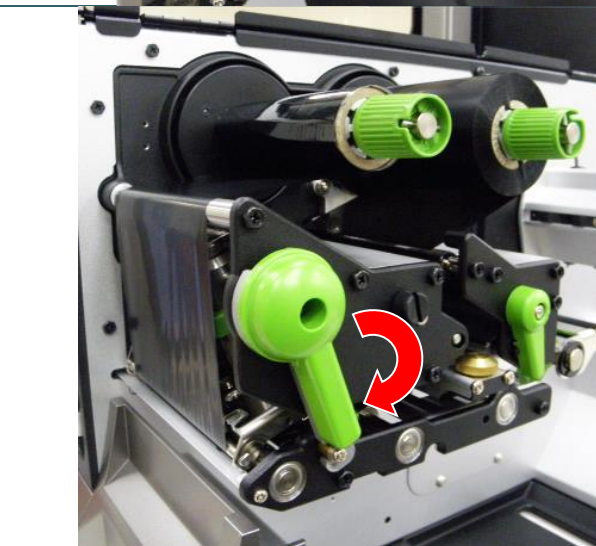
3. Presione la palanca de liberación del cabezal de impresión para abrir el mecanismo de dicho cabezal.



4. Pase la cinta sobre la barra de guía de la cinta y por la ranura del sensor de dicha cinta. (Consulte la sección “Colocación del recorrido de la cinta” y la figura siguiente.)



5. Gire el eje de rebobinado de la cinta en sentido contrario a las agujas del reloj de 3 a 5 círculos hasta que la cinta quede suave, correctamente estirada y sin arrugas.



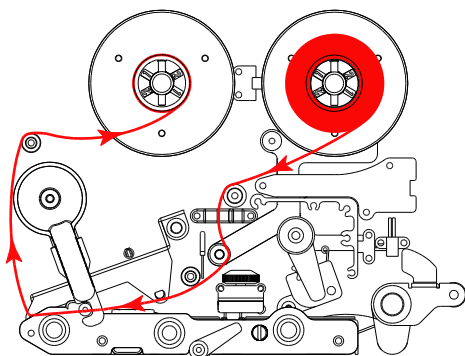
6. Cierre el mecanismo del cabezal de impresión empujando la palanca de liberación de dicho cabezal.

Nota:

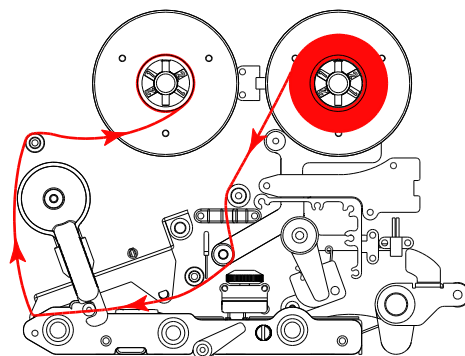
* Consulte el vídeo en [TSC YouTube](#).

Colocación del recorrido de la cinta

* Rebobinado exterior recubierto de tinta



* Rebobinado interior recubierto de tinta

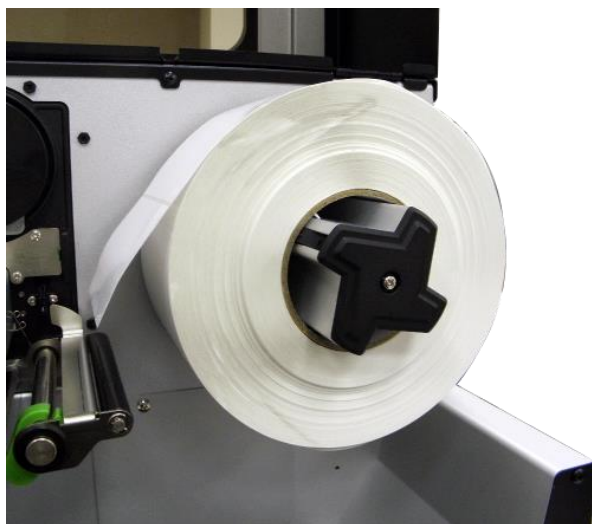


3.3 Cargar el soporte

3.3.1 Cargar el soporte



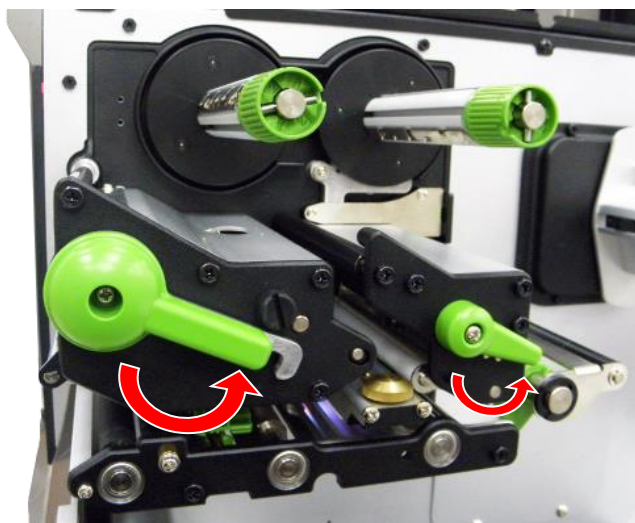
1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.



2. Coloque el rollo de soporte en el eje de suministro de etiquetas.

Nota:

Para un soporte de 1 a 2,5 pulgadas (2,5 a 6,3 cm), instale el protector del rollo de etiquetas en el eje de suministro para fijar el soporte.



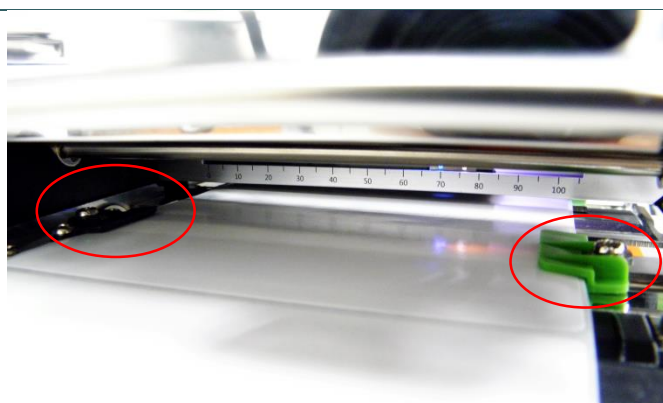
3. Empuje la palanca de liberación del cabezal de impresión y la palanca de liberación de la barra guía de etiquetas para cargar los soportes.



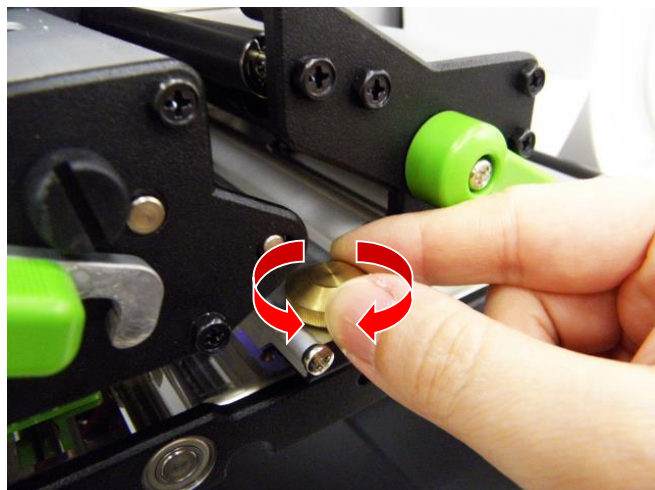
4. Tire del extremo delantero de la etiqueta a través de la barra de guía de soportes pasado el sensor de soportes y coloque el extremo principal de las etiquetas en el rodillo de la bandeja.



5. Ajuste la guía de etiquetas posterior (verde) para que encaje en la anchura de la etiqueta.

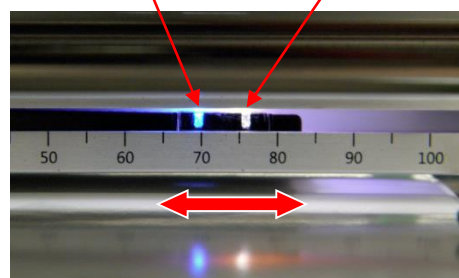


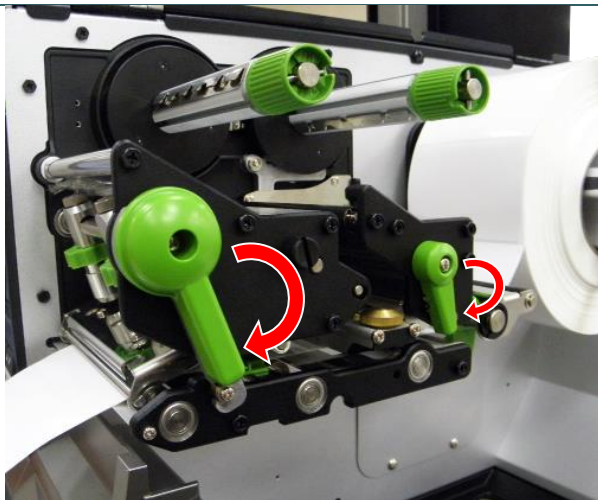
6. Ajuste la guía de etiquetas frontal (verde) para que encaje en la anchura de la etiqueta.



7. Mueva el sensor de soportes ajustando la perilla de ajuste de la posición del sensor de soportes. Asegúrese de que el sensor de espacios o de marcas negras se encuentra en la ubicación por la que pasa el espacio o marca negra del soporte para su detección.

Marca negra (azul) ESPACIO (blanco)



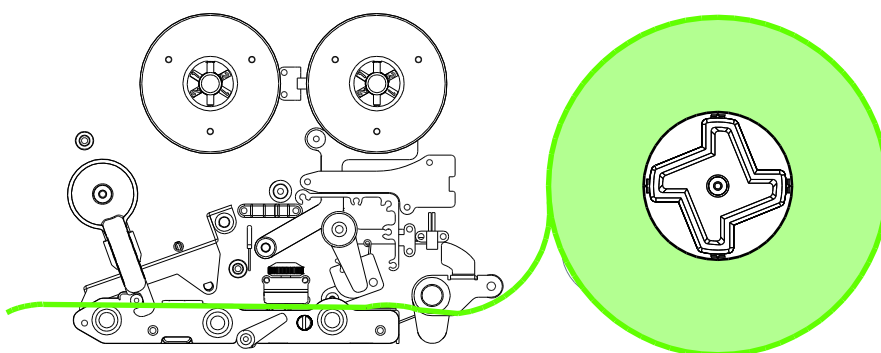


8. Cierre la palanca de liberación del cabezal de impresión y la palanca de liberación de la barra de guía.
9. Establezca el tipo de sensor de soportes y calibre el sensor seleccionado.

Nota:

- * Calibre el sensor de marcas negras y espacios al cambiar el soporte.
- * Consulte el vídeo en [TSC YouTube](#) o en el CD de los controladores.

Colocación del recorrido del soporte



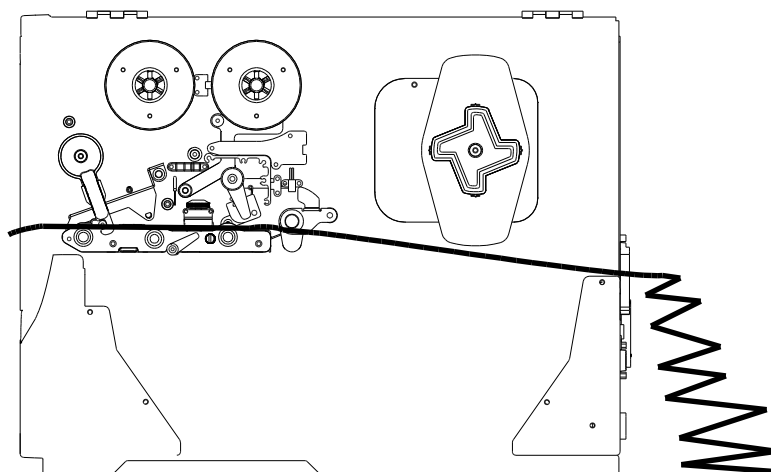
3.3.2 Cargar el soporte de pliegue en acordeón o externo



1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.
2. Inserte el soporte de pliegue en acordeón a través del canal de entrada para etiquetas externas inferior o posterior.
3. Consulte los pasos 3~9 de la sección 3.3.1 para obtener información acerca de la carga de soportes.

Nota:
Calibre el sensor de marcas negras y espacios al cambiar el soporte.

Colocación del recorrido de las etiquetas de pliegue en acordeón



3.3.3 Colocar el soporte en el modo Separación (opcional)



1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.
2. Consulte los pasos 3~9 de la sección 3.3.1 para obtener información acerca de la carga de soportes.
3. Utilizando el panel de la pantalla frontal, calibre primero y establezca el modo de la impresora en modo de separación.

Nota:

Calibre el sensor de espacios y marcas negras antes de colocar el soporte en el modo de separación para evitar que se produzcan atascos de papel.



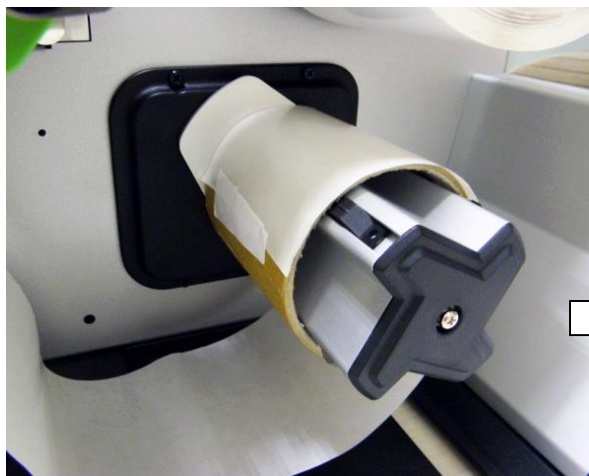
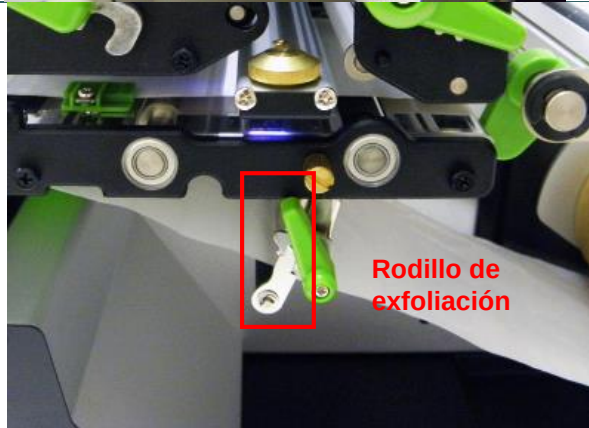
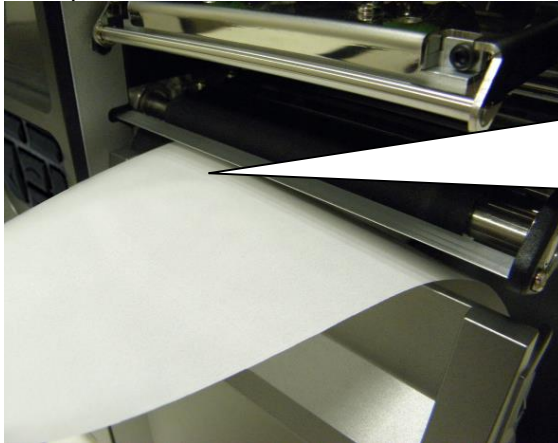
4. Levante la palanca de liberación del cabezal de impresión y la palanca de liberación de la barra de guía de etiquetas para pasar unos 650 mm de la etiqueta por la parte frontal de la impresora.
5. Quite varias etiquetas para dejar el revestimiento.



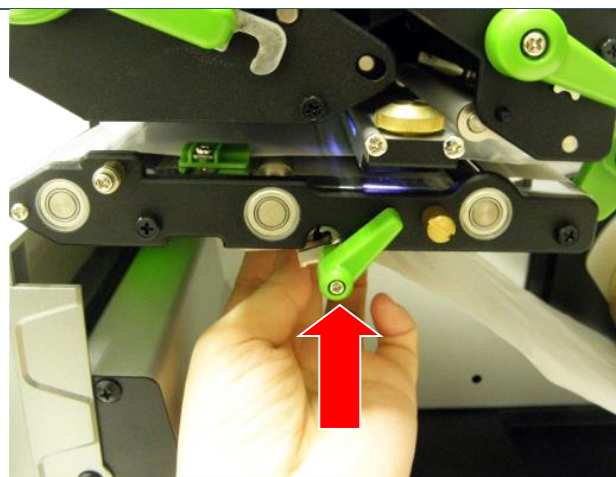
6. Instale el núcleo de papel en el eje de rebobinado del revestimiento. Abra la palanca de liberación del rodillo de separación.



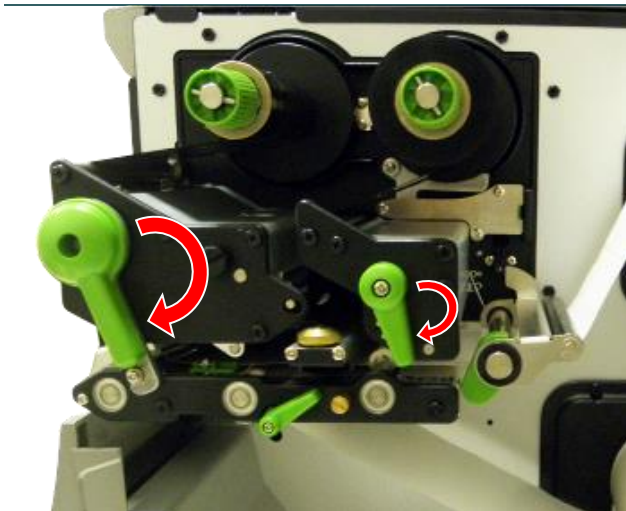
7. Introduzca el borde delantero del revestimiento por el sensor de separación y el rodillo de separación.



8. Envuelva el revestimiento en el núcleo de papel y gire el eje hasta que el revestimiento esté correctamente estirado.



9. Presione en el centro del rodillo de separación para cerrar la palanca de liberación del rodillo de separación.



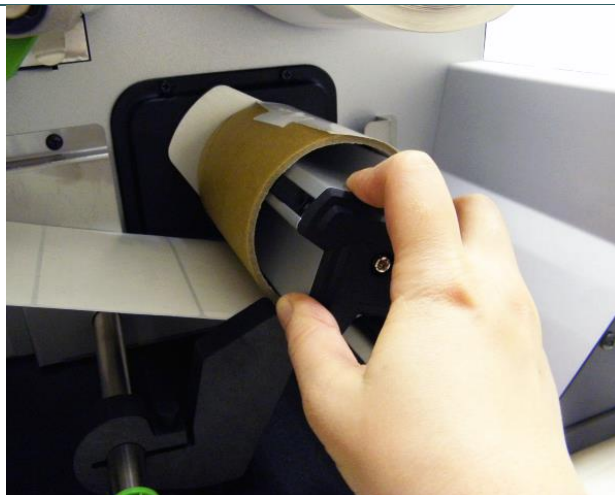
10. Cierre la palanca de liberación del cabezal de impresión y la palanca de liberación de la barra de guía.



11. Presione el botón FEED (ALIMENTACIÓN) para realizar una comprobación.

3.3.4 Colocar el soporte en modo de rebobinado (opcional)

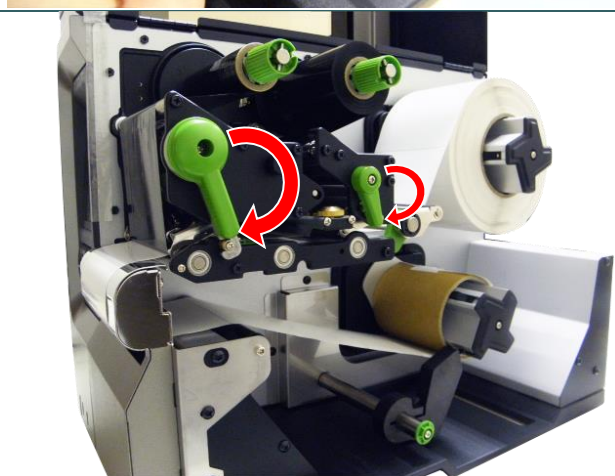
	1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora. 2. Consulte los pasos 3~9 de la sección 3.3.1 para obtener información acerca de la carga de soportes. 3. Utilizando el panel de la pantalla frontal, calibre primero y establezca el modo de la impresora en el modo de rebobinado.
	4. Instale el núcleo de papel en el eje de rebobinado.
	5. Levante la palanca de liberación del cabezal de impresión y la palanca de liberación de la barra de guía de etiquetas para pasar unos 650 mm de la etiqueta por la parte frontal de la impresora. 6. Introduzca el borde delantero del soporte por el panel frontal de redirección como se muestra en la imagen.



7. Envuelva la etiqueta en el eje de rebobinado interno y pegue la etiqueta en el núcleo de papel. Gire el eje hasta que la etiqueta esté correctamente estirada.

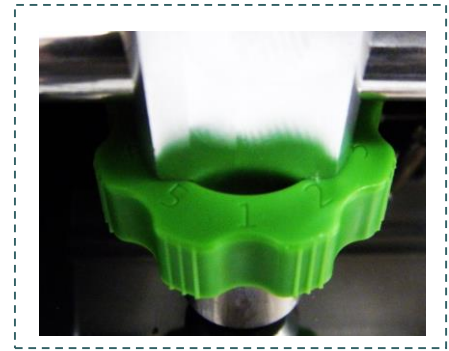
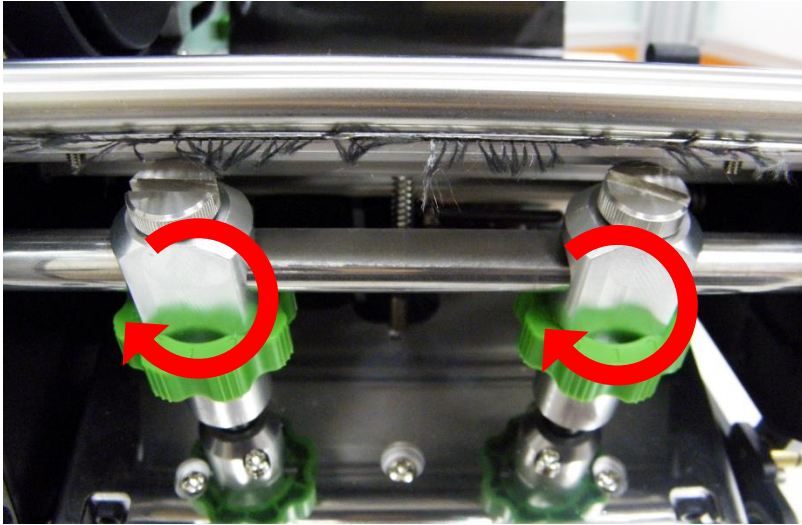


8. Ajuste la guía de la bandeja de suministro para que encaje con la anchura del suministro. Gire el tornillo para fijar la guía de la bandeja de suministro.



9. Cierre la palanca de liberación del cabezal de impresión y la palanca de liberación de la barra de guía.

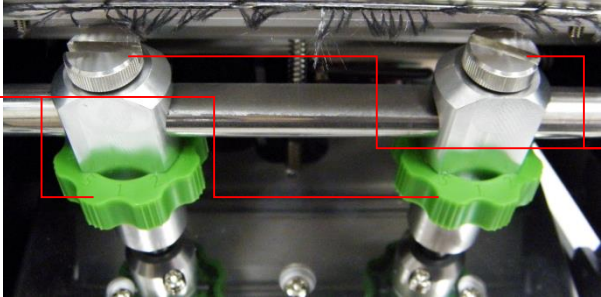
4. Perilla movable de ajuste de la presión del cabezal de impresión



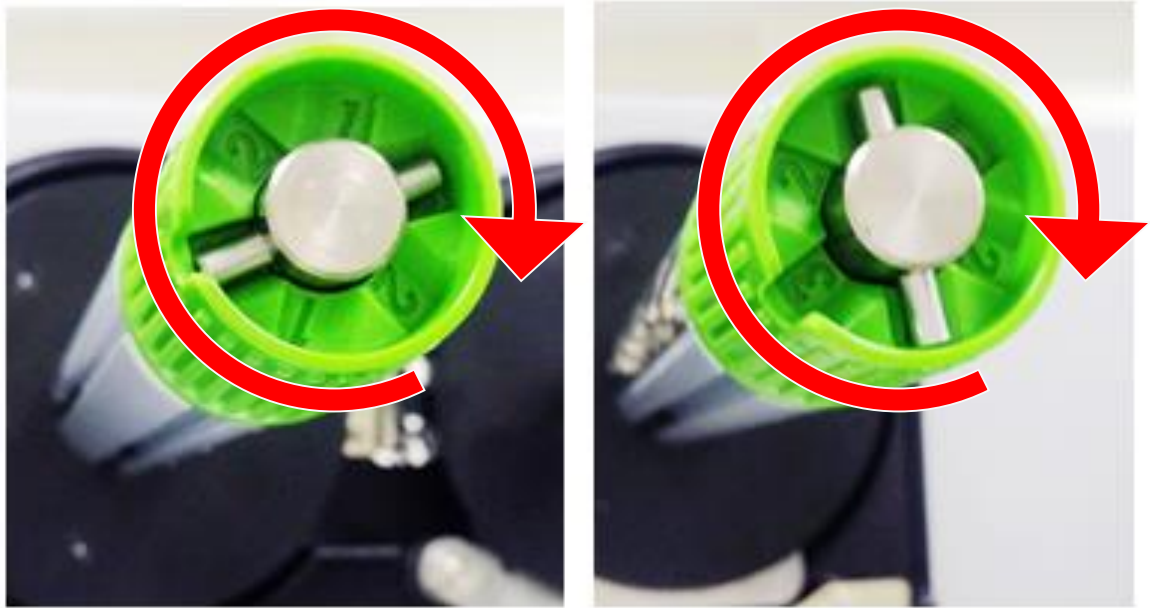
La perilla de ajuste de la presión del cabezal de impresión cuenta con 5 niveles de ajuste. Dado que la alineación del papel de la impresora se encuentra en el lado izquierdo del mecanismo, las diferentes anchuras de soporte necesitan presiones diferentes para realizar la impresión de forma correcta. Por lo tanto, es posible que necesite ajustar la perilla de presión para obtener la mejor calidad de impresión. Por ejemplo, si la anchura de la etiqueta es de 4", ajuste ambas perillas de ajuste de presión del cabezal de impresión al mismo nivel. Si la etiqueta tiene una anchura menor que 2", aumente la presión del cabezal de impresión de la parte izquierda rotando la perilla de ajuste en el sentido de las agujas del reloj y disminuya la presión del lado derecho rotando la perilla de ajuste en el sentido de las agujas del reloj al nivel 1.

4.1 Ajuste preciso del mecanismo para evitar arrugas en la cinta

Se han realizado todas las pruebas pertinentes a esta impresora antes de la entrega. No deben aparecer arrugas en la cinta de los soportes en los casos de aplicaciones de impresión con fines generales. Las arrugas en la cinta están relacionadas con el grosor del soporte, el equilibrio de la presión del cabezal de impresión, las características de la película de la cinta, el ajuste de oscuridad de impresión, etc. Si aparecen arrugas en la cinta, siga las instrucciones que se indican a continuación para ajustar los componentes de la impresora.

Partes ajustables de la impresora	La perilla de regulación de presión del cabezal de impresión cuenta con 5 niveles de ajuste. El ajuste de la dirección en el sentido de las agujas del reloj se realiza para aumentar la presión del cabezal de impresión. El ajuste en sentido contrario a las agujas del reloj puede disminuir la presión del cabezal de impresión. Perillas de ajuste de la presión del cabezal de impresión  Tornillos de fijación	
Síntoma	1. Las arrugas aparecen desde la parte inferior izquierda de la etiqueta hasta la parte superior derecha (“”)	2. Las arrugas aparecen desde la parte inferior derecha de la etiqueta hasta la parte superior izquierda (“”)
Ejemplo de arruga	  Dirección de alimentación Si la arruga de la etiqueta comienza desde la parte inferior izquierda hasta la parte superior derecha, realice el siguiente ajuste. 1. Disminuya el nivel 1 de la configuración de la perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión del lado derecho de cada ajuste y, a continuación, vuelva a imprimir la etiqueta para comprobar si la arruga ha desaparecido. 2. Si la perilla de ajuste del cabezal de impresión del lado derecho se ha establecido en el índice 1 (el índice de menor presión), aumente la presión del cabezal de impresión del lado izquierdo.	 Si la arruga de la etiqueta comienza desde la parte inferior derecha hasta la parte superior izquierda, realice el siguiente ajuste. 1. Disminuya el nivel 1 de la configuración de la perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión del lado izquierdo de cada ajuste y, a continuación, vuelva a imprimir la etiqueta para comprobar si la arruga ha desaparecido. 2. Si el nivel de la perilla de ajuste del cabezal de impresión del lado izquierdo se ha establecido en el índice 1 (el índice más bajo), aumente la presión del cabezal de impresión del lado derecho.

5. Perilla de ajuste de la tensión de la cinta



La perilla de ajuste de la tensión de la cinta tiene 3 niveles de ajuste. Dado que la alineación de la cinta de la impresora se encuentra en el lado izquierdo del mecanismo, los diferentes anchos de cinta necesitan diferentes tensiones para realizar la impresión de forma correcta. Por lo tanto, es posible que necesite ajustar el mando de tensión de la cinta para obtener la mejor calidad de impresión. La tensión más alta es la n.º 1. Ajuste la tensión girando las perillas hasta el número adecuado (1, 2 ó 3) en los ejes de rebobinado y de suministro de la cinta. Se recomienda que el n.º de la tensión sea el mismo en ambos ejes. La tensión predeterminada de fábrica es la n.º 1.

Tensión baja

Tensión alta

3

2

1



5.1 Recomendaciones acerca del ajuste de la tensión de la cinta

Para una cinta con una anchura de 4" (10,16 cm)

Si la cinta tiene una anchura de 4" (10,16 cm), ajuste las dos perillas de ajuste de la tensión de la cinta en el n.º 1 en los ejes de rebobinado y suministro de la cinta. (La tensión predeterminada de fábrica es la n.º 1)

Eje de rebobinado de la cinta
Tensión n.º 1



Eje de suministro de la cinta
Tensión n.º 1



Para una cinta con una anchura de 3" (7,6 cm)

Si la cinta tiene una anchura de 3" (7,6 cm), ajuste las dos perillas de ajuste de la tensión de la cinta en el n.º 2 en los ejes de rebobinado y suministro de la cinta.

Eje de rebobinado de la cinta
Tensión n.º 2



Eje de suministro de la cinta
Tensión n.º 2



Para una cinta con una anchura de 2" (5,1 cm)

Si la cinta tiene una anchura de 2" (5,1 cm), ajuste las dos perillas de ajuste de la tensión de la cinta en el n.º 3 en los ejes de rebobinado y suministro de la cinta.

Eje de rebobinado de la cinta
Tensión n.º 3



Eje de suministro de la cinta
Tensión n.º 3



6. Herramienta de diagnósticos

La utilidad Herramienta de diagnósticos de TSC es una herramienta integrada que incorpora funciones que permiten explorar el estado y configuración de una impresora, cambiar la configuración de una impresora, descargar gráficos, fuentes y firmware, crear una fuente de mapa de bits de impresora y enviar comandos adicionales a una impresora. Con la ayuda de esta versátil herramienta, puede revisar el estado y configuración de la impresora en un instante, lo que facilita enormemente la resolución de problemas y otras anomalías.

6.1 Inicio de la herramienta de diagnósticos

1. Haga doble clic en el icono Diagnostic tool (Herramienta de diagnóstico)



DiagTool.exe

para iniciar el software.

2. La Herramienta de diagnósticos consta de cuatro funciones: Printer Configuration (Configuración de impresora), File Manager (Administrador de archivos), Bitmap Font Manager (Administrador de fuentes de mapa de bits) y Command Tool (Herramienta de comandos).

Features tab
(Ficha de
funciones)

Printer
functions
(Funciones
de la
impresora)

Printer Status
(Estado de la
impresora)

Interface
(Interfaz)

Printer setup
(Configuración
de la
impresora)

6.2 Función de la impresora

1. Conecte la impresora y el equipo mediante un cable.
2. Seleccione la interfaz del equipo conectado a la impresora de códigos de barra.

Cable USB	Otro cable
Interface USB Setup La configuración de interfaz predeterminada es la interfaz USB. Si la interfaz USB está conectada a la impresora, no es necesario cambiar ninguna configuración en el campo de la interfaz.	Interface COM USB COM LPT ETHERNET Setup 2

3. Haga clic en el botón “Printer Function” (Función de la impresora) para realizar la configuración.
4. Las funciones detalladas del grupo de Printer Function (Función de la impresora) se enumeran tal y como aparecen a continuación.

	Función	Descripción
	Calibrate Sensor (Calibrar sensor)	Calibra el sensor especificado en el campo Sensor de soportes del grupo Configuración de la impresora.
	Ethernet Setup (Configuración Ethernet)	Configura la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la interfaz Ethernet integrada.
	RTC Setup (Configuración RTC)	Sincroniza el reloj de tiempo real de la impresora con su PC.
	Factory Default (Valores predeterminados de fábrica)	Inicializa la impresora y restaura los valores predeterminados de fábrica.
	Reset Printer (Reiniciar impresora)	Reinicia la impresora
	Print Test Page (Imprimir página de prueba)	Imprime una página de prueba.
	Configuration Page (Página de configuración)	Imprime la página de configuración.
	Dump Text (Volcar texto)	Para activar el modo Volcado de la impresora.
	Ignore AUTO.BAS (Ignorar AUTO.BAS)	Pasa por alto la descarga del programa AUTO.BAS.
	Exit Line Mode (Salir del modo de línea)	Permite salir del modo de línea.
	Password Setup (Configuración de contraseña)	Establece la contraseña para proteger la configuración

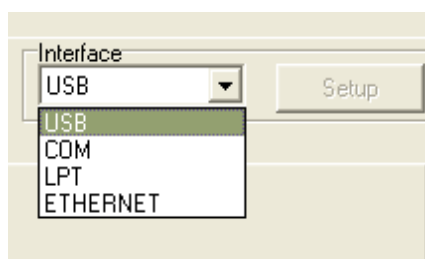
Para obtener más información acerca de la herramienta de diagnóstico, consulte la guía de inicio rápido de la utilidad de diagnóstico en el disco CD\directorio de utilidades.

6.3 Establecer Ethernet mediante la herramienta de diagnósticos

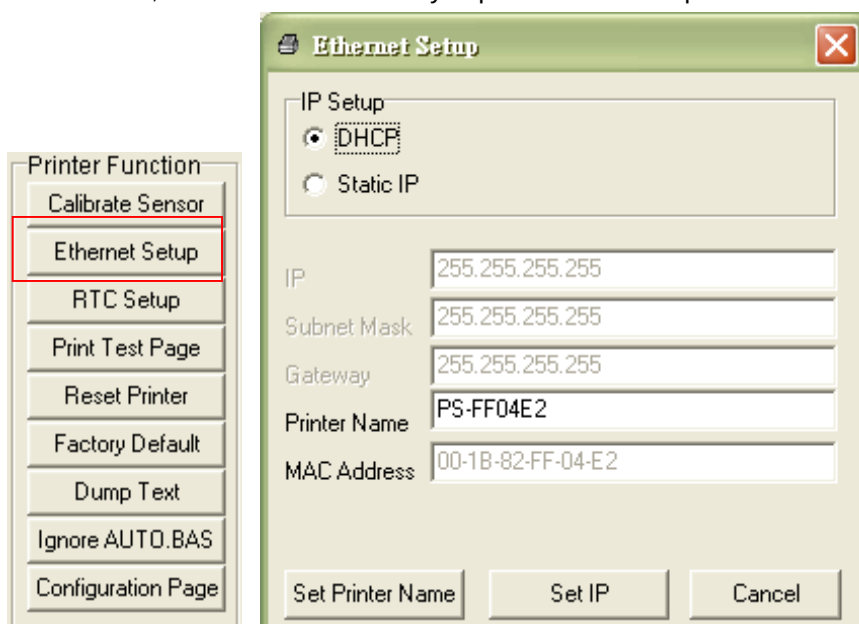
La utilidad de diagnósticos se incluye en el directorio \Utilities del CD. Los usuarios pueden utilizar la Herramienta de diagnósticos para configurar Ethernet mediante las interfaces RS-232, USB y Ethernet. El siguiente contenido explicará a los usuarios cómo configurar Ethernet mediante estas tres interfaces.

6.3.1 Utilizar la interfaz USB para configurar la interfaz Ethernet

1. Conecte la impresora y el equipo mediante un cable USB.
2. Conecte el conmutador de alimentación de la impresora.
3. Inicie la Diagnostic Utility (Herramienta de diagnóstico) haciendo doble clic en el icono  `DiagTool.exe`.
4. La configuración de interfaz predeterminada de la Diagnostic Utility (Herramienta de diagnósticos) es la interfaz USB. Si la interfaz USB está conectada a la impresora, no es necesario cambiar ninguna configuración en el campo de la interfaz.

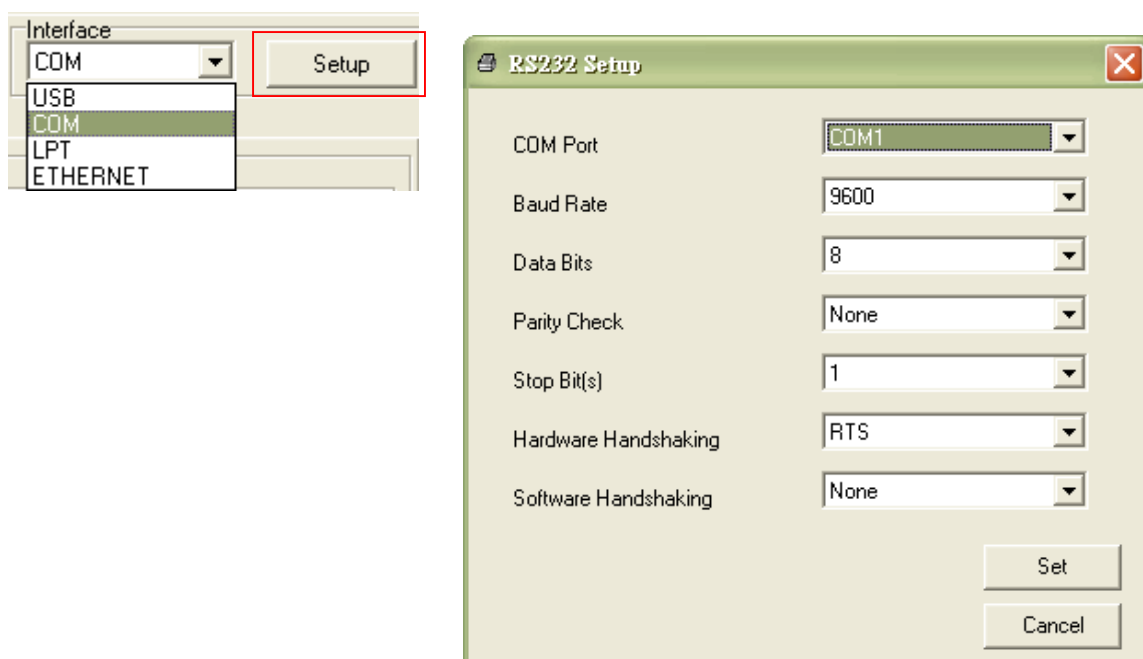


5. Haga clic en el botón “Ethernet Setup” (Configuración de Ethernet) del grupo “Printer Function” (Función de impresora) de la ficha Printer Configuration (Configuración de impresora) para definir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la función Ethernet integrada.

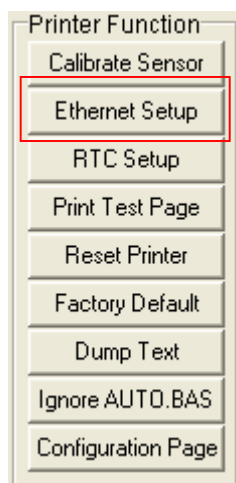


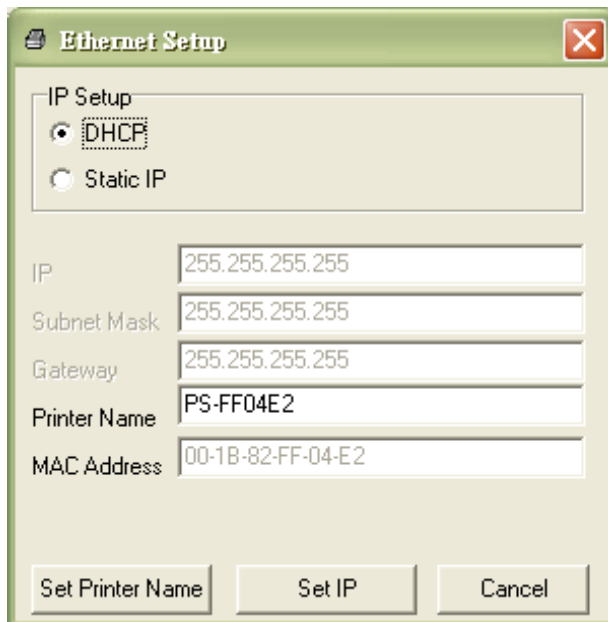
6.3.2 Utilizar la interfaz RS-232 para configurar la interfaz Ethernet

1. Conecte el equipo y la impresora mediante un cable RS-232.
2. Conecte la alimentación de la impresora.
3. Inicie la Diagnostic Utility (Herramienta de diagnósticos) haciendo clic en el icono  `DiagTool.exe`.
4. Seleccione "COM" como interfaz y, a continuación, haga clic en el botón "Setup" (Configurar) para configurar los siguientes parámetros: baud rate (tasa de baudios) del puerto serie, parity check (comprobación de la paridad), data bits (bits de datos), stop bit (bit de parada) y flow control (control de flujo).



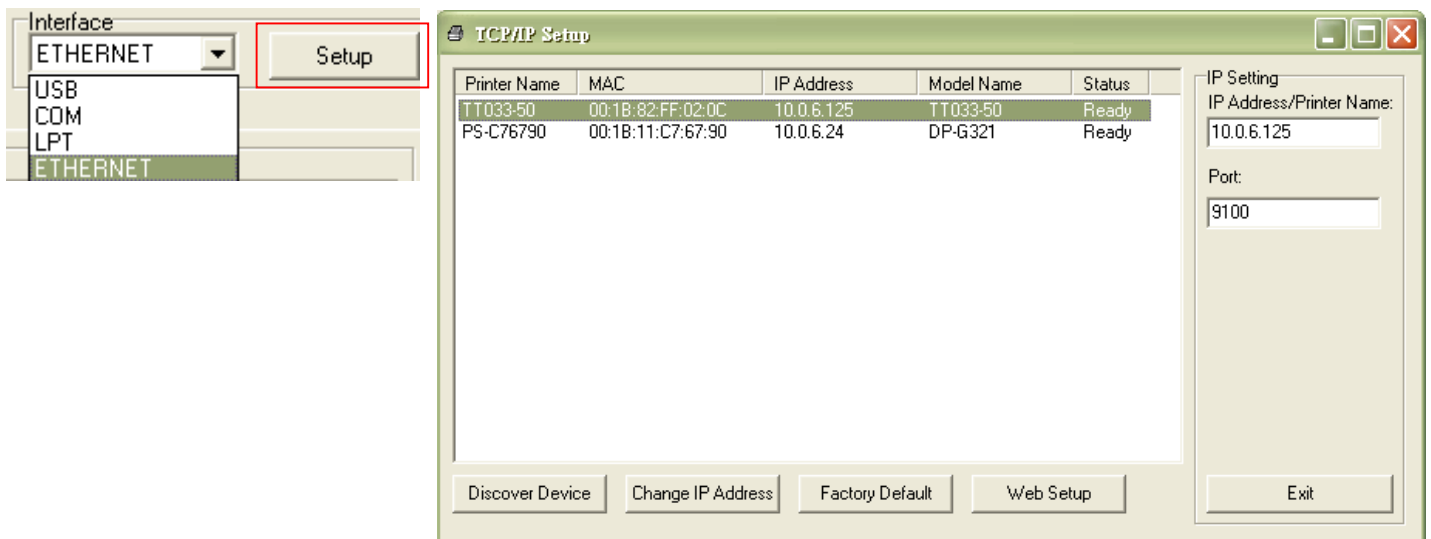
5. Haga clic en el botón "Ethernet Setup" (Configuración de Ethernet) de la función de impresora de la ficha Printer Configuration (Configuración de impresora) para definir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la función Ethernet integrada.





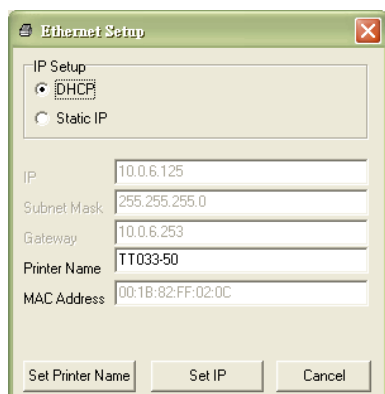
6.3.3 Utilizar la interfaz Ethernet para configurar la propia conexión Ethernet

1. Conecte el equipo y la impresora a la red LAN.
2. Conecte la alimentación de la impresora.
3. Inicie la Diagnostic Utility (Herramienta de diagnósticos) haciendo clic en el icono  `DiagTool.exe`.
4. Seleccione "Ethernet" como interfaz y haga clic en el botón "Setup" (Configurar) para definir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la función Ethernet integrada.



5. Haga clic en el botón "Discover Device" (Detectar dispositivo) para explorar las impresoras que existen en la red.

6. Seleccione la impresora en el lado izquierdo de las impresoras enumeradas. La dirección IP correspondiente se mostrará en el lado derecho en el campo “IP address/Printer Name” (Dirección IP/Nombre de impresora).
7. Haga clic en “Change IP Address” (Cambiar dirección IP) para configurar la dirección IP obtenida, ya sea DHCP o estática.



La dirección IP predeterminada se obtiene mediante DHCP. Para cambiar la configuración a una dirección IP estática, haga clic en el botón de opción “Static IP” (Dirección IP estática) y, a continuación, escriba la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace. Haga clic en “Set IP” (Establecer dirección IP) para aplicar la configuración.

Los usuarios también pueden cambiar el valor del campo “Printer Name” (Nombre de impresora) escribiendo otro nombre de modelo y, a continuación, hacer clic en “Set Printer Name” (Establecer nombre de impresora) para aplicar este cambio.

Nota: Después de hacer clic en el botón “Set Printer Name” (Establecer nombre de impresora) o “Set IP” (Establecer dirección IP), la impresora se reiniciará para aplicar la configuración.

8. Haga clic en el botón “Exit” (Salir) para salir de la configuración de la interfaz Ethernet y volver a la pantalla principal de la herramienta de diagnósticos.

Factory Defaults (Valores predeterminados de fábrica)

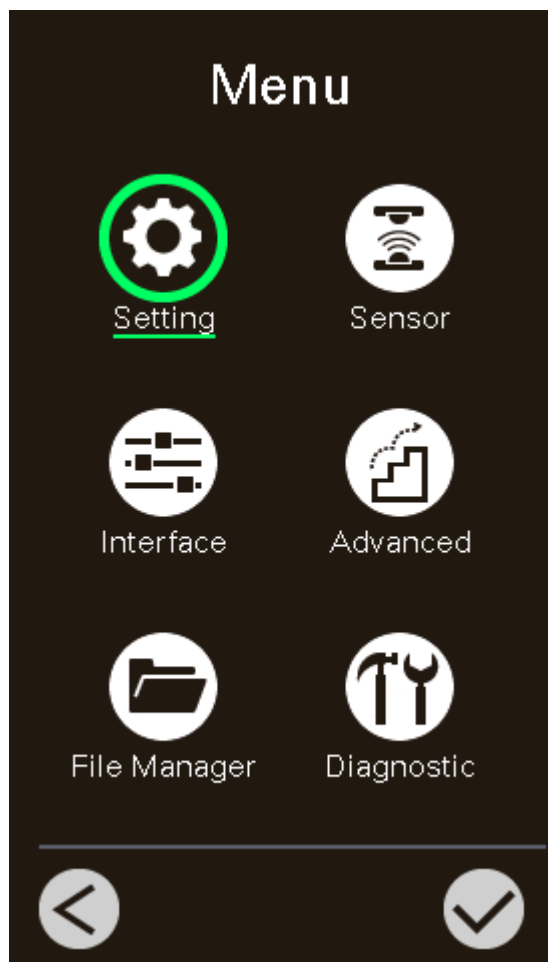
Esta función restablecerá los parámetros de dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace obtenidos mediante DHCP y restablecerá el nombre de la impresora.

Botón Web setup (Configuración Web)

Excepto para utilizar la herramienta de diagnósticos para configurar la impresora, también puede explorar y definir la configuración y el estado de la impresora o actualizar el firmware con el explorador Web IE o Firefox. Esta característica proporciona una sencilla interfaz de configuración y la capacidad de administrar la impresora remotamente a través de una red.

7. Función del menú LCD

7.1 Acceda al menú



* Mediante pantalla táctil:

Toque el icono  "Menú" en la pantalla principal del LCD para entrar en el menú.

* Mediante botones:

Utilice las teclas de navegación para

seleccionar el icono  "Menú" (marcado en verde) y pulse la tecla programable izquierda (es decir,

) para entrar en el menú.

7.2 Descripción general del menú

El menú consta de 6 categorías. Puede establecer la configuración de la impresora con facilidad sin conectar su PC. Consulte las secciones siguientes para obtener más información.



La categoría "Configuración" puede definir la configuración de la impresora para TSPL y ZPL2.



La opción "Sensor" se utiliza para calibrar el sensor de soportes seleccionado. La opción "Interfaz" se utiliza para definir la configuración de la interfaz de la impresora.



La opción "Interfaz" se utiliza para definir la configuración de la interfaz de la impresora.



La opción "Avanzada" se utiliza para definir la configuración de la pantalla LCD, la inicialización, el tipo de cortador, la advertencia del porcentaje bajo de soporte, etc. de la impresora.



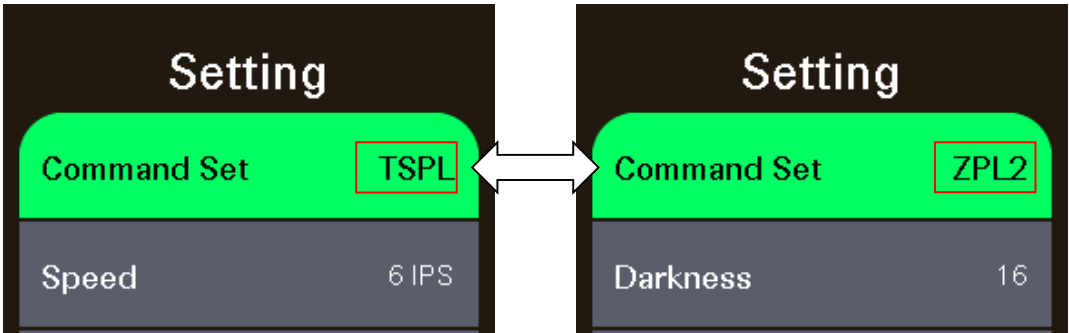
a opción "Administrador de archivos" se utiliza para consultar o administrar la memoria disponible de la impresora.



La opción "Diagnóstico" se utiliza para examinar la impresora con el fin de resolver problemas y otras anomalías.

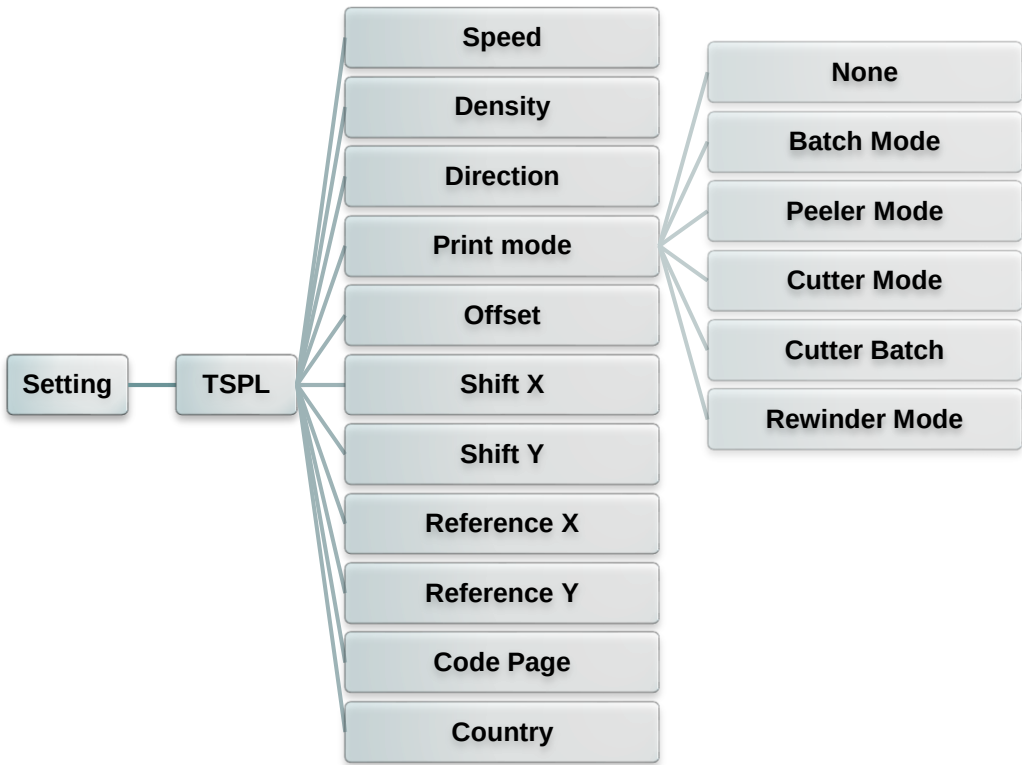
7.3 Configuración

Toque el elemento de “Command Set” (Conjunto de comandos) en la pantalla LCD para cambiar el TSPL y ZPL2. O seleccione el elemento de “Command Set” (Conjunto de comandos) mediante la tecla de navegación y pulse la tecla programable derecha para cambiar el TSPL y ZPL2.



7.3.1 TSPL

Esta categoría “TSPL” puede definir la configuración de la impresora para TSPL.



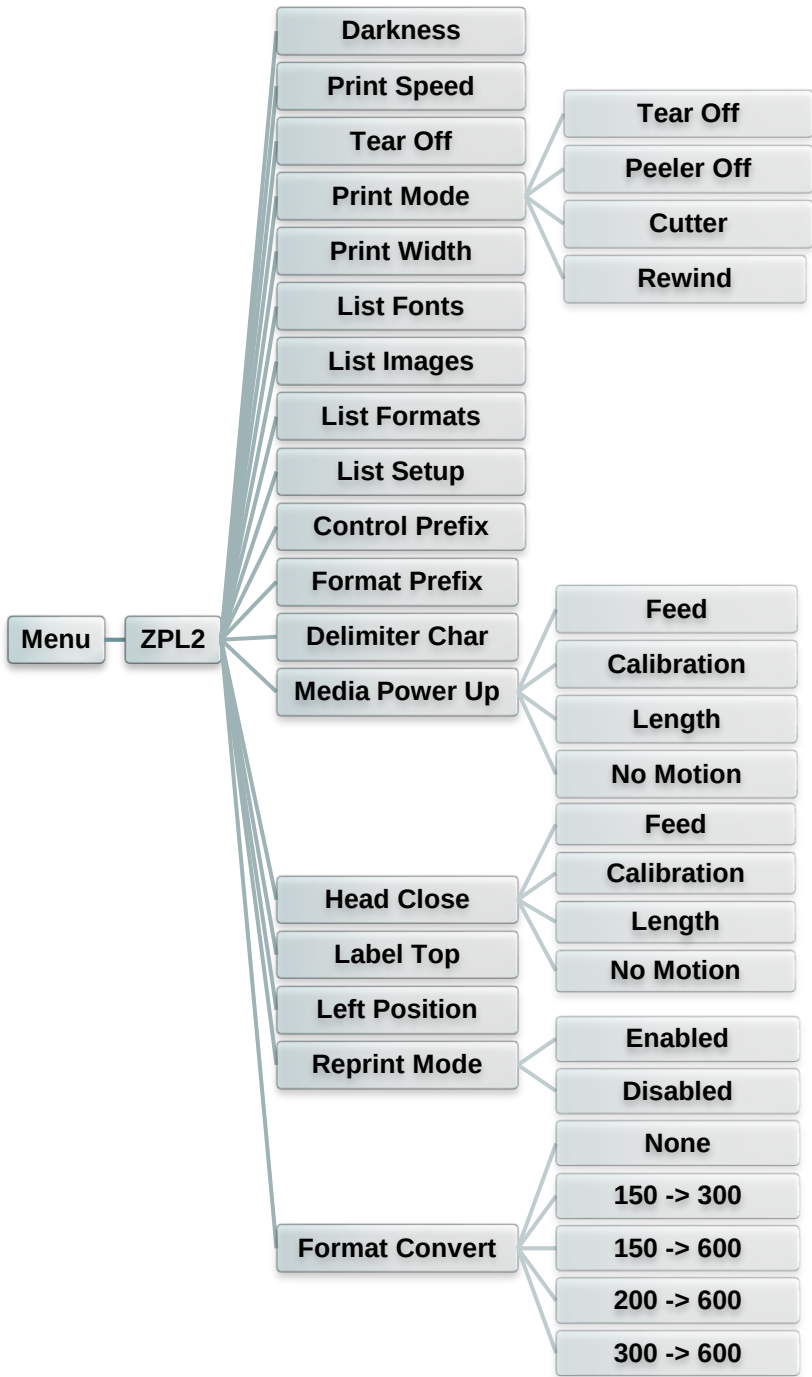
Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Speed (Velocidad)	Utilice este elemento para configurar la velocidad de impresión. El rango de configuración disponible es de 2 a 18 para 203 ppp, 2 a 14 para 300 ppp y 1,5 a 6 para 600 ppp.	203 ppp: 6 300 ppp: 4 600 ppp: 3

Density (Densidad)	Utilice esta opción para configurar la oscuridad de la impresión. El rango de configuración disponible es de 0 a 15, en intervalos de 1. Es posible que deba ajustar la densidad según el soporte seleccionado.	8														
Direction (Dirección)	El valor de configuración de dirección es 1 o 0. Utilice este elemento para configurar la dirección de impresión. <table><tr><td>DIRECCIÓN 0</td><td>DIRECCIÓN 1</td></tr><tr><td> Direction </td><td> Direction </td></tr></table>	DIRECCIÓN 0	DIRECCIÓN 1	Direction	Direction	0										
DIRECCIÓN 0	DIRECCIÓN 1															
Direction	Direction															
Print mode (Modo de impresión)	Este elemento se utiliza para establecer el modo de impresión. Hay 6 modos, según se indica a continuación: <table><tr><th>Modo de la impresora</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>None (Ninguna)</td><td>La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión. (Modo de separación)</td></tr><tr><td>Batch Mode (Modo por lotes)</td><td>Una vez que la imagen se imprima completamente, la separación o la marca negra de la etiqueta se introducirá hasta la ubicación de la placa de exfoliación para llevar a cabo dicha exfoliación.</td></tr><tr><td>Peeler Mode (Modo de exfoliación)</td><td>Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.</td></tr><tr><td>Cutter Mode (Modo de corte)</td><td>Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.</td></tr><tr><td>Cutter Batch (Corte por lotes)</td><td>Corte la etiqueta una vez finalizado el trabajo de impresión.</td></tr><tr><td>Rewinder Mode (Modo de rebobinado)</td><td>Permite habilitar el modo de rebobinado de etiquetas.</td></tr></table>	Modo de la impresora	Descripción	None (Ninguna)	La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión. (Modo de separación)	Batch Mode (Modo por lotes)	Una vez que la imagen se imprima completamente, la separación o la marca negra de la etiqueta se introducirá hasta la ubicación de la placa de exfoliación para llevar a cabo dicha exfoliación.	Peeler Mode (Modo de exfoliación)	Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.	Cutter Mode (Modo de corte)	Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.	Cutter Batch (Corte por lotes)	Corte la etiqueta una vez finalizado el trabajo de impresión.	Rewinder Mode (Modo de rebobinado)	Permite habilitar el modo de rebobinado de etiquetas.	Batch Mode (Modo por lotes)
Modo de la impresora	Descripción															
None (Ninguna)	La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión. (Modo de separación)															
Batch Mode (Modo por lotes)	Una vez que la imagen se imprima completamente, la separación o la marca negra de la etiqueta se introducirá hasta la ubicación de la placa de exfoliación para llevar a cabo dicha exfoliación.															
Peeler Mode (Modo de exfoliación)	Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.															
Cutter Mode (Modo de corte)	Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.															
Cutter Batch (Corte por lotes)	Corte la etiqueta una vez finalizado el trabajo de impresión.															
Rewinder Mode (Modo de rebobinado)	Permite habilitar el modo de rebobinado de etiquetas.															
Offset (Desfase)	Este elemento se utiliza para establecer correctamente la ubicación de parada del soporte. El rango de valores de configuración disponibles es de -999 a 999 puntos.	0 dot														
Shift X (Desplazamiento X)	Este elemento se utiliza para establecer correctamente la posición de la impresión. El rango de valores de configuración disponibles es de -999 a 999 puntos.	0 dot														
Shift Y (Desplazamiento Y)		0 dot														
Reference X (Referencia X)	Este elemento se utiliza para establecer el origen del sistema de coordenadas de la impresora horizontal y verticalmente. El rango de configuración disponible es de 0 a 999 puntos.	0 dot														
Reference Y (Referencia Y)		0 dot														
Code page (Página de códigos)	Utilice este elemento para ajustar la página de códigos del juego de caracteres internacionales.	850														
Country (País)	Utilice esta opción para establecer el código de país. Los valores de configuración disponibles son del 1 al 358.	001														

Nota: Si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará los comandos, que sobrescribirán la configuración establecida desde el panel.

7.3.2 ZPL2

La categoría “ZPL2” puede definir la configuración de la impresora para ZPL2.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
----------	-------------	-----------------------

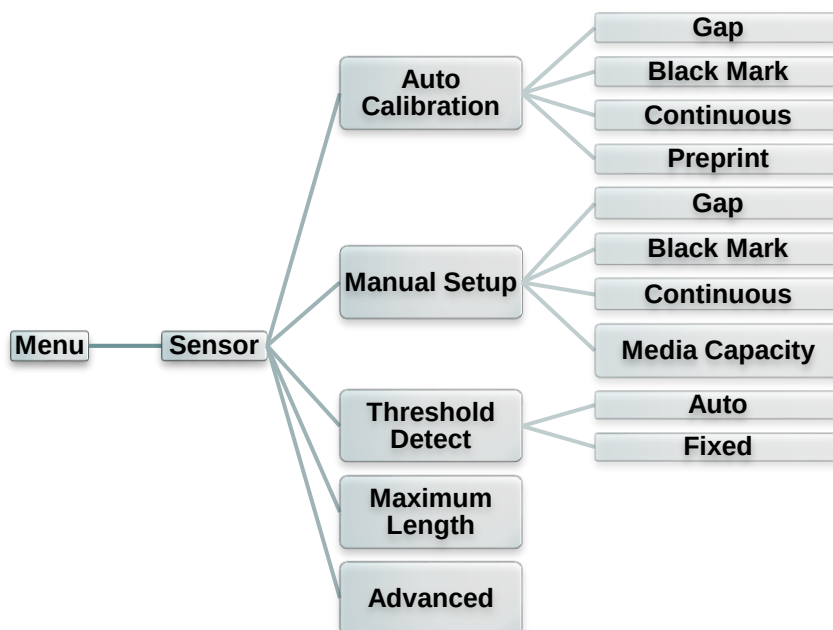
Density (Densidad)	Utilice este elemento para configurar la oscuridad de la impresión. El rango de configuración disponible es de 0 a 30. Es posible que deba ajustar la densidad según el soporte seleccionado.	16										
Print Speed (Velocidad de impresión)	Utilice este elemento para configurar la velocidad de impresión. El rango de configuración disponible es de 2 a 18 para 203 ppp, 2 a 14 para 300 ppp y 1,5 a 6 para 600 ppp.	203 ppp: 6 300 ppp: 4 600 ppp: 3										
Tear Off (Separación)	Este elemento se utiliza para establecer correctamente la ubicación de parada del soporte. Los valores de configuración disponibles son -120 a 120 puntos.	0 dot										
Print mode (Modo de impresión)	Este elemento se utiliza para establecer el modo de impresión. Hay 3 modos, según se indica a continuación: <table><tr><th>Modo de la impresora</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Tear Off (Separación)</td><td>La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión.</td></tr><tr><td>Peeler Off (Exfoliación)</td><td>Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.</td></tr><tr><td>Cutter (Módulo de corte)</td><td>Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.</td></tr><tr><td>Rewind (Rebobinar)</td><td>Permite habilitar el modo de rebobinado de etiquetas</td></tr></table>	Modo de la impresora	Descripción	Tear Off (Separación)	La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión.	Peeler Off (Exfoliación)	Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.	Cutter (Módulo de corte)	Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.	Rewind (Rebobinar)	Permite habilitar el modo de rebobinado de etiquetas	Tear Off (Separación)
Modo de la impresora	Descripción											
Tear Off (Separación)	La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión.											
Peeler Off (Exfoliación)	Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.											
Cutter (Módulo de corte)	Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.											
Rewind (Rebobinar)	Permite habilitar el modo de rebobinado de etiquetas											
Print Width (Anchura de impresión)	Este elemento se utiliza para establecer el ancho de impresión. El rango de valores disponibles es de 2 a 999 puntos.	812										
List Fonts (Enumerar fuentes)	Esta función se utiliza para imprimir en la etiqueta la lista de fuentes disponibles actualmente en la impresora. Las fuentes se almacenan en la memoria DRAM de la impresora, en el medio Flash o en la tarjeta de memoria opcional.	N/D										
List Images (Enumerar imágenes)	Esta función se utiliza para imprimir en la etiqueta la lista de imágenes disponibles actualmente en la impresora. Las imágenes se almacenan en la memoria DRAM de la impresora, en el medio Flash o en la tarjeta de memoria opcional.	N/D										
List Formats (Enumerar formatos)	Esta función se utiliza para imprimir en la etiqueta la lista de formatos disponibles actualmente en la impresora. Los formatos se almacenan en la memoria DRAM de la impresora, en el medio Flash o en la tarjeta de memoria opcional.	N/D										
List Setup (Enumerar configuración)	Esta función se utiliza para imprimir la configuración actual de la impresora en la etiqueta.	N/D										
Control Prefix (Prefijo de control)	Esta función se utiliza para establecer el carácter de prefijo de control.	N/D										
Format Prefix (Prefijo de formato)	Esta función se utiliza para establecer el carácter de prefijo de formato.	N/D										
Delimiter Char (Carácter delimitador)	Esta función se utiliza para establecer el carácter delimitador.	N/D										

Media Power Up (Encendido en el soporte)	Esta opción se utiliza para establecer la acción del soporte cuando se enciende la impresora.		No Motion (Sin movimiento)
	Selecciones	Descripción	
	Feed (Alimentar)	La impresora avanzará una etiqueta.	
	Calibration (Calibración)	La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.	
	Length (Longitud)	La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.	
	No Motion (Sin movimiento)	La impresora no moverá el soporte.	
Head Close (Cierre del cabezal)	Esta opción se utiliza para establecer la acción del soporte cuando se cierra el cabezal de impresión.		No Motion (Sin movimiento)
	Selecciones	Descripción	
	Feed (Alimentar)	La impresora avanzará una etiqueta.	
	Calibration (Calibración)	La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.	
	Length (Longitud)	La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.	
	No Motion (Sin movimiento)	La impresora no moverá el soporte.	
Label Top (Parte superior de la etiqueta)	Esta opción se utiliza para establecer la posición de impresión verticalmente en la etiqueta. El intervalo de valores está comprendido entre -120 y +120 puntos.	0	
Left Position (Posición izquierda)	Esta opción se utiliza para establecer la posición de impresión horizontalmente en la etiqueta. El intervalo de valores está comprendido entre -9999 y +9999 puntos.	0	
Reprint Mode (Modo de reimpresión)	Cuando está activado el modo de reimpresión, la impresora puede volver a imprimir la última etiqueta si pulsa el botón  en el panel de control de la impresora.	Disabled (Deshabilitado)	
Format Convert (Conversión de formato)	Selecciona el factor de escala de mapas de bits. El primer número corresponde al valor original de puntos por pulgada (ppp); y el segundo, a los ppp que desea utilizar.	None (Ninguna)	

Nota: Si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará los comandos, que sobrescribirán la configuración establecida desde el panel.

7.4 Sensor

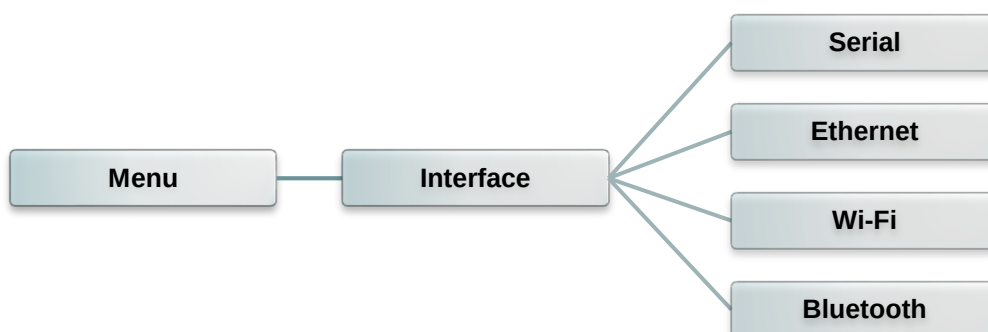
Esta opción se utiliza para calibrar el sensor seleccionado. Le recomendamos calibrar el sensor antes de imprimir al cambiar de soporte.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Auto Calibration (Calibración automática)	Esta opción se utiliza para establecer el tipo de sensor de soportes y calibrar el sensor seleccionado automáticamente. La impresora alimentará de 2 a 3 etiquetas de espacio para calibrar la sensibilidad del sensor automáticamente.	N/D
Configuración manual	En el caso de que “Automatic” (Automático) no se pueda aplicar al soporte, utilice la función “Manual” para establecer la longitud del papel y el tamaño del espacio/bline y, a continuación, escanee el retroceso/marca calibrar la sensibilidad del sensor. Nota: El elemento de “Media Capacity” (Capacidad para soportes) se utiliza para calibrar el porcentaje del sensor de capacidad para soportes.	N/D
Detección de límite	Esta opción se utiliza para establecer la sensibilidad del sensor como fija o automática.	Auto (Automático)
Maximum Length (Longitud máxima)	Esta opción se utiliza para establecer la longitud máxima de la calibración de etiquetas.	254 mm
Advanced (Avanzado)	Esta función puede establecer la longitud mínima del papel y la longitud máxima del espacio/bline para la calibración automática de la sensibilidad del sensor.	0 mm

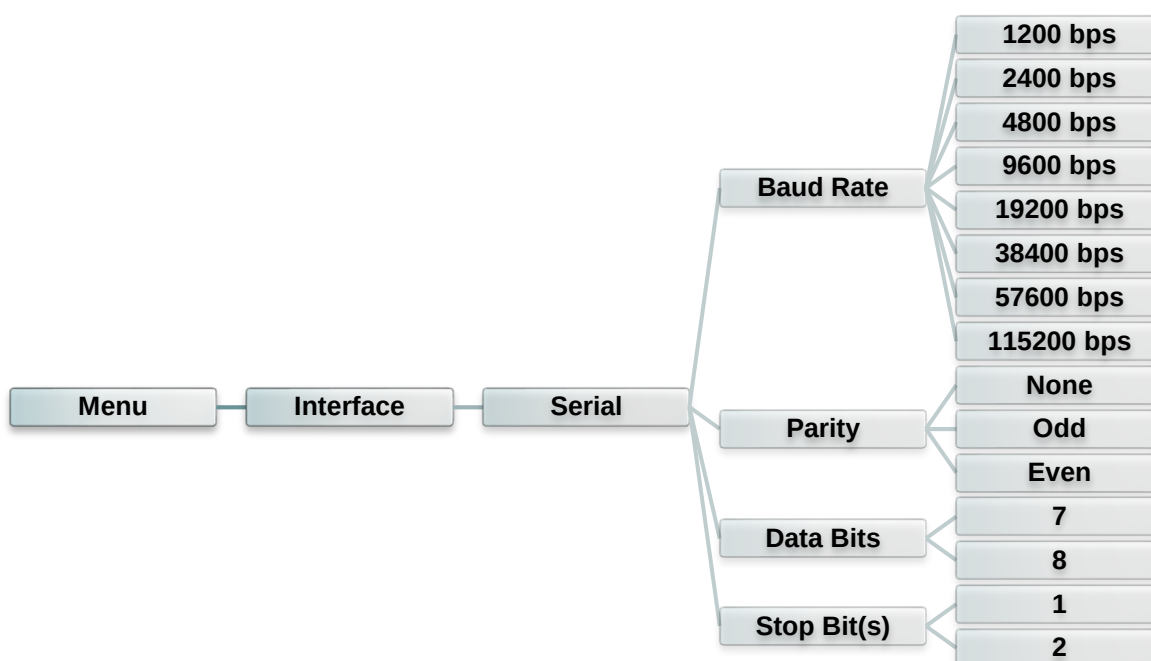
7.5 Interfaz

Esta opción se utiliza para establecer la configuración de la interfaz de la impresora.



7.5.1 Comunicación serie

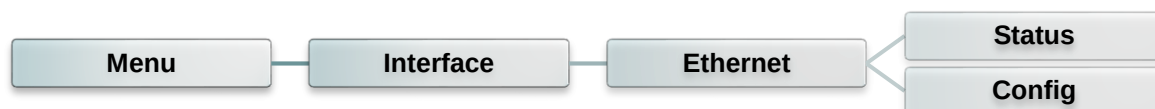
Esta opción se utiliza para establecer la configuración RS-232 de la impresora.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Baud Rate (Tasa de baudios)	Este elemento se utiliza para establecer la velocidad en baudios RS-232.	9600
Parity (Paridad)	Este elemento se utiliza para establecer la paridad RS-232.	None (Ninguna)
Data Bits (Bits de datos)	Este elemento se utiliza para establecer los bits de datos RS-232.	8
Stop Bit(s) (Bits de parada)	Este elemento se utiliza para establecer los bits de parada RS-232.	1

7.5.2 Ethernet

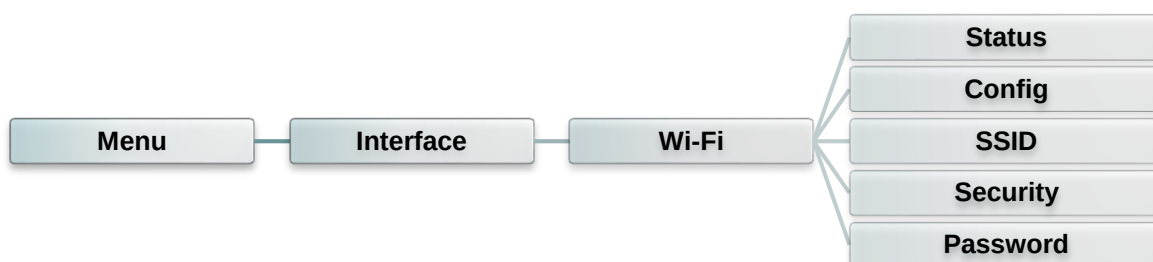
Utilice este menú para establecer la configuración Ethernet interna, comprobar el estado del módulo Ethernet de la impresora y restablecer el módulo Ethernet.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Status (Estado)	Utilice este menú para comprobar la dirección IP Ethernet y el estado de la configuración MAC.	N/D
Config (Configuración)	DHCP: Este elemento se utiliza para ACTIVAR o DESACTIVAR el protocolo de red DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, es decir, Protocolo de configuración dinámica de host). Dirección IP estática: Utilice este menú para establecer la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace de la impresora.	DHCP

7.5.3 Wi-Fi

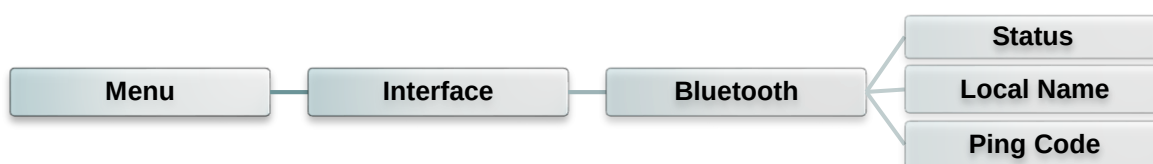
Esta opción se utiliza para establecer la configuración Wi-Fi de la impresora.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Status (Estado)	Utilice este menú para comprobar la dirección IP Wi-Fi, el estado de la configuración MAC, etc.	N/D
Config (Configuración)	DHCP: Este elemento se utiliza para ACTIVAR o DESACTIVAR el protocolo de red DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, es decir, Protocolo de configuración dinámica de host). Dirección IP estática: Utilice este menú para establecer la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace de la impresora.	DHCP
SSID	Utilice este menú para establecer el SSID Wi-Fi	N/D
Security (Seguridad)	Utilice este menú para establecer la seguridad de la conexión Wi-Fi	Open (Abierta)
Password (Contraseña)	Utilice este menú para establecer la contraseña de la conexión Wi-Fi	N/D

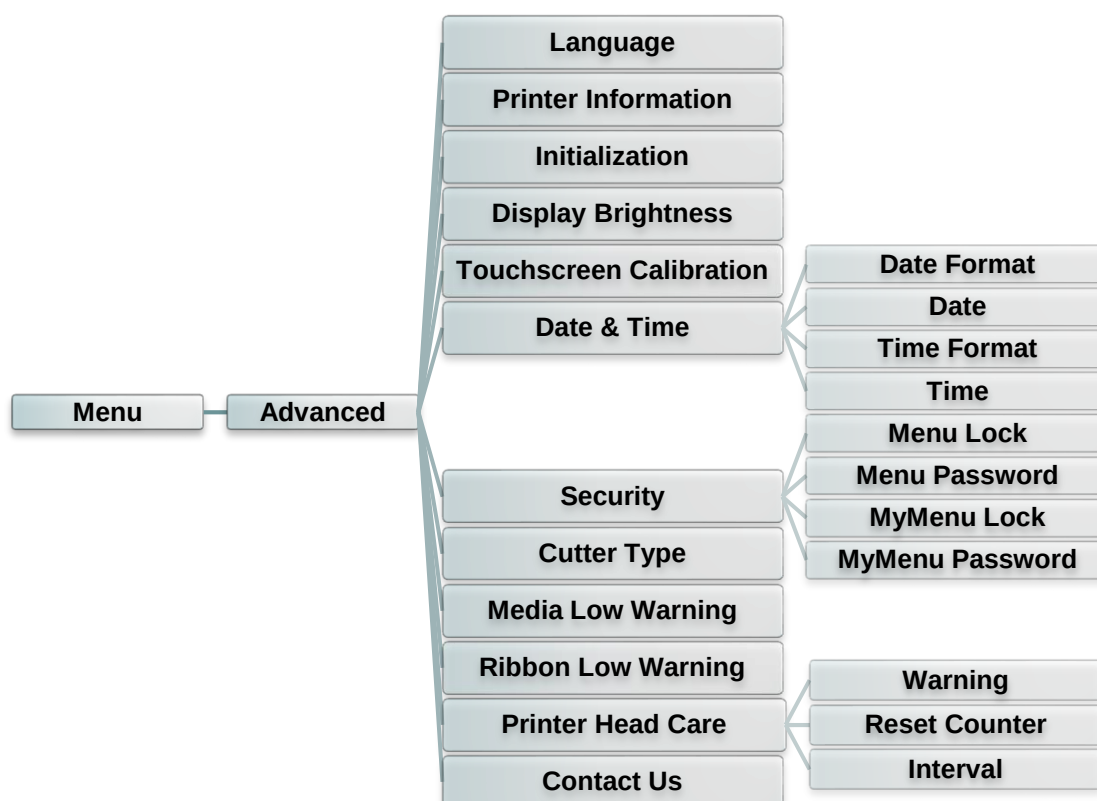
7.5.4 Bluetooth

Esta opción se utiliza para establecer la configuración Bluetooth de la impresora.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Status (Estado)	Utilice este menú para comprobar el estado del Bluetooth.	N/D
Local Name (Nombre local)	Este elemento se utiliza para establecer el nombre local para Bluetooth.	RF-BHS
Ping Code (Código Ping)	Este elemento se utiliza para establecer el código ping local para Bluetooth.	0000

7.6 Avanzado

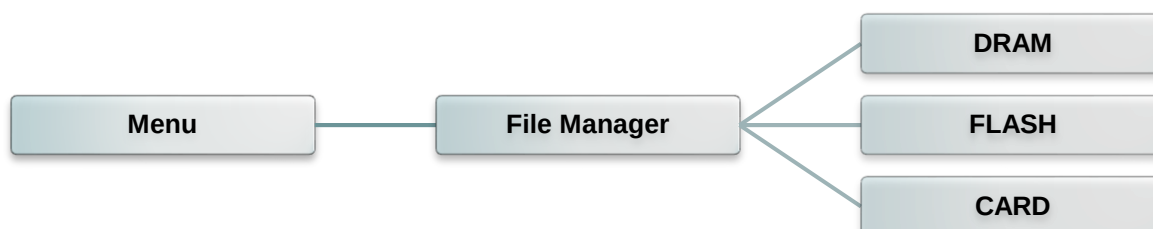


Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Language (Idioma)	Este elemento se utiliza para configurar el idioma de la pantalla.	Inglés
Printer Information (Información de la impresora)	Esta función se utiliza para consultar el número de serie de la impresora, la distancia impresa (en metros), las etiquetas impresas (en unidades) y el contador de corte.	N/D
Initialization (Inicialización)	Esta función se utiliza para restaurar la configuración predeterminada de la impresora.	N/D
Display Brightness (Brillo de la pantalla)	Este elemento se utiliza para configurar el brillo de la pantalla. (Rango: 0 a 100)	50
Touchscreen Calibration (Calibración de la pantalla táctil)	Esta función se utiliza para calibrar la pantalla táctil para conseguir el mejor resultado.	N/D
Date & Time (Fecha y hora)	Este elemento se utiliza para configurar la fecha y hora de la pantalla.	N/D
Security (Seguridad)	Esta función se utiliza para establecer la contraseña para bloquear el menú o Mi Menú. La contraseña predeterminada es 8888.	Disable (Deshabilitar)
Cutter Type (Tipo de cortador)	Esta opción se utiliza para establecer el tipo de cortador.	Guillotine (Guillotina)
Media Low Warning (Advertencia de poco soporte)	Este elemento se utiliza para establecer la advertencia del porcentaje bajo de soporte. Por ejemplo, si el valor establecido es 10%, cuando la capacidad del soporte sea inferior al 10%, el porcentaje  aparecerá en rojo.	10%
Ribbon Low Warning (Advertencia de poca cinta)	Este elemento se utiliza para establecer la advertencia del porcentaje bajo de cinta. Por ejemplo, si el valor establecido es 10%, cuando la capacidad de la cinta sea inferior al 10%, el porcentaje  aparecerá en rojo.	10%

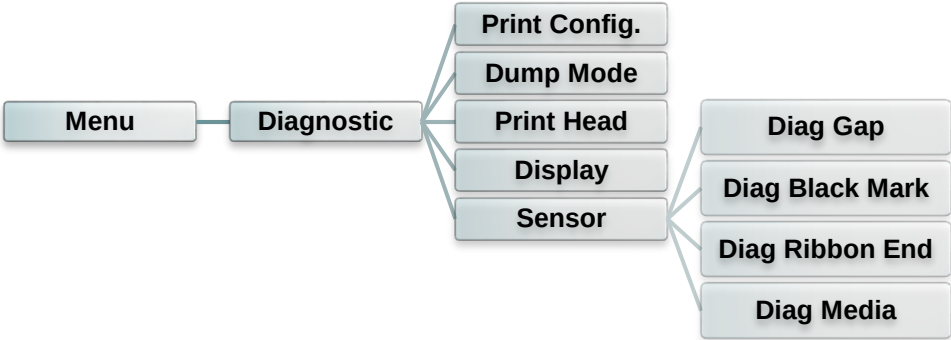
Printer Head Care (Mantenimiento del cabezal de impresión)	Este elemento se utiliza para comprobar el estado del cabezal de impresión y para establecer la configuración del mantenimiento del cabezal de impresión.		N/D
	Elemento	Descripción	
	Warning (Advertencia)	Este elemento se utiliza para habilitar/deshabilitar la advertencia de limpieza del cabezal de impresión. Si se habilita esta función, cuando el cabezal de impresión haya llegado a la distancia impresa configurada, aparecerá el icono de advertencia en la interfaz de usuario de la impresora para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. La configuración predeterminada es Deshabilitado.	
	Reset Counter (Reiniciar contador)	Este elemento se utiliza para reiniciar la distancia impresa para la advertencia de limpieza del cabezal de impresión después de que se haya limpiado dicho cabezal.	
	Intervalo	Este elemento se utiliza para establecer la distancia impresa deseada para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. Debe habilitar el “TPH warning lock” (Bloqueo de advertencia de TPH) para utilizarlo. El valor predeterminado es 1 km.	
Contact us (Contactar)	Esta función se utiliza para comprobar la información de contacto para servicio técnico.		N/D

7.7 Administrador de archivos

Esta función se utiliza para comprobar la memoria disponible de la impresora, mostrar la lista de archivos, eliminar los archivos o ejecutar los archivos guardados en la memoria de la tarjeta, DRAM o Flash de la impresora.



7.8 Diagnóstico



Elemento	Descripción
	Esta función se utiliza para imprimir la configuración actual de la impresora en la etiqueta. En la copia impresa de la configuración aparece un patrón de prueba del cabezal de impresión, que resulta útil para comprobar si hay algún daño en algún punto de la resistencia del cabezal de impresión.
Print Config. (Configuración de impresión)	Copia impresa de autocomprobación ----- SYSTEM INFORMATION ----- MODEL: XXXXXX FIRMWARE: X.XX CHECKSUM: XXXXXXXX S/N: XXXXXXXXXXXX TCF: NO DATE: 1970/01/01 TIME: 00:04:18 NON-RESET: 110 m (TPH) RESET: 110 m (TPH) NON-RESET: 0 (CUT) RESET: 0 (CUT) ----- Nombre del modelo Versión de firmware Suma de comprobación de firmware Número de serie de la impresora Archivo de configuración TSC Fecha del sistema Hora del sistema Distancia impresa (metros) Contador de corte ----- PRINTING SETTING ----- SPEED: 5 IPS DENSITY: 8.0 WIDTH: 4.00 INCH HEIGHT: 4.00 INCH GAP: 0.00 INCH INTENSION: 5 CODEPAGE: 850 COUNTRY: 001 ----- Velocidad de impresión (pulgadas/s) Oscuridad de impresión Tamaño de las etiquetas (pulgadas) Distancia de espacios (pulgadas) Calibración del sensor de espacios y marcas negras Página de códigos Código de país ----- Z SETTING ----- DARKNESS: 16.0 SPEED: 4 IPS WIDTH: 4.00 INCH TILDE: 7EH (~) CARET: 5EH (^) DELIMITER: 2CH (}) POWER UP: NO MOTION HEAD CLOSE: NO MOTION ----- Información de configuración ZPL Oscuridad de impresión Velocidad de impresión (pulgadas/s) Tamaño de etiqueta Prefijo de control Prefijo de formato Prefijo de limitador Movimiento de encendido impresora Movimiento de cierre el cabezal de la impresora ----- RS232 SETTING ----- BAUD: 9600 PARITY: NONE DATA BIT: 8 STOP BIT: 1 ----- Configuración de puerto serie RS232 Nota: ZPL emula al lenguaje Zebra®.

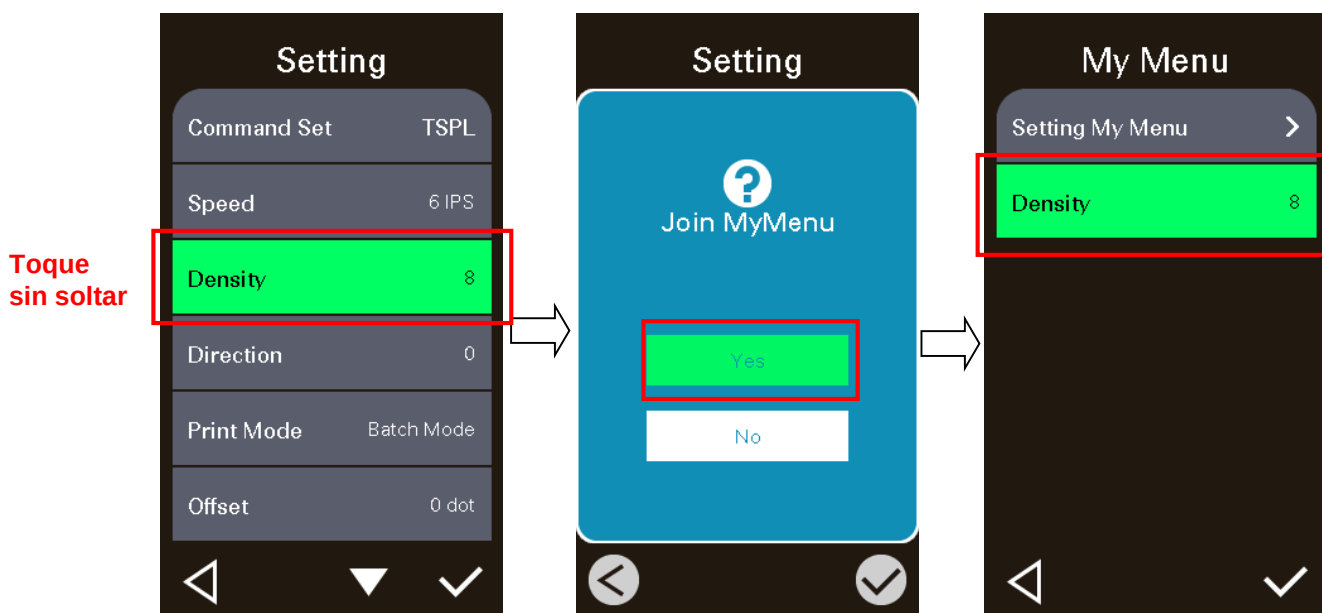
	DRAM FILE (0 FILES) PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES FLASH FILE (0 FILES) PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES Número de archivos descargados Espacio en memoria total y disponible Modelo de comprobación del cabezal de impresión Nota: La comprobación de los daños de los puntos requiere una anchura de papel de 10,16 cm (4").
Dump Mode (Modo de volcado)	Captura los datos del puerto de comunicaciones e imprime los datos que la impresora recibe. En el modo de volcado, todos los caracteres se imprimirán en 2 columnas. Los caracteres del lado izquierdo se reciben del sistema y los datos del lado derecho son los valores hexadecimales correspondientes de dichos caracteres. Con esta información los usuarios e ingenieros pueden verificar y depurar el programa. Datos ASCII DOWNLOA 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I D „TEST2. 44 20 22 54 45 53 54 32 2E DAT",5,CL 44 41 54 22 2C 35 2C 43 4C S DOWNLO 53 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F AD F,"TES 41 44 20 46 2C 22 54 45 53 T4.DAT",5 54 34 2E 44 41 54 22 2C 35 ,CLS DOW 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F 57 NLOAD „TE 4E 4C 4F 41 44 20 22 54 45 ST2.DAT", 53 54 32 2E 44 41 54 22 2C 5,CLS DO 35 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F WNLOAD F, 57 4E 4C 4F 41 44 20 46 2C „TEST4.DA 22 54 45 53 54 34 2E 44 41 T",5,CLS 54 22 2C 35 2C 43 4C 53 0D DOWNLOAD 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 41 44 "TEST2.D 20 22 54 45 53 54 32 2E 44 AT",5,CLS 41 54 22 2C 35 2C 43 4C 53 DOWNLOA 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I D F,"TEST 44 20 46 2C 22 54 45 53 54 4.DAT",5, 34 2E 44 41 54 22 2C 35 2C CLS 43 4C 53 0D 0A Datos hexadecimales relacionados con la columna de datos ASCII de la izquierda Nota: El modo de volcado requiere un ancho de papel de 10,16 cm (4").
Print Head (Cabezal de impresión)	Esta función se utiliza para comprobar la temperatura y los puntos erróneos del cabezal de impresión.
Display (Pantalla)	Esta función se utiliza para comprobar el estado del color del LCD.
Sensor	Esta función se utiliza para comprobar el estado de la lectura y la intensidad de los sensores.

7.9 Mi Menú

Esta función se utiliza para crear su propia lista de menús. Puede organizar las opciones de configuración más utilizadas en “My Menu” (Mi Menú). 

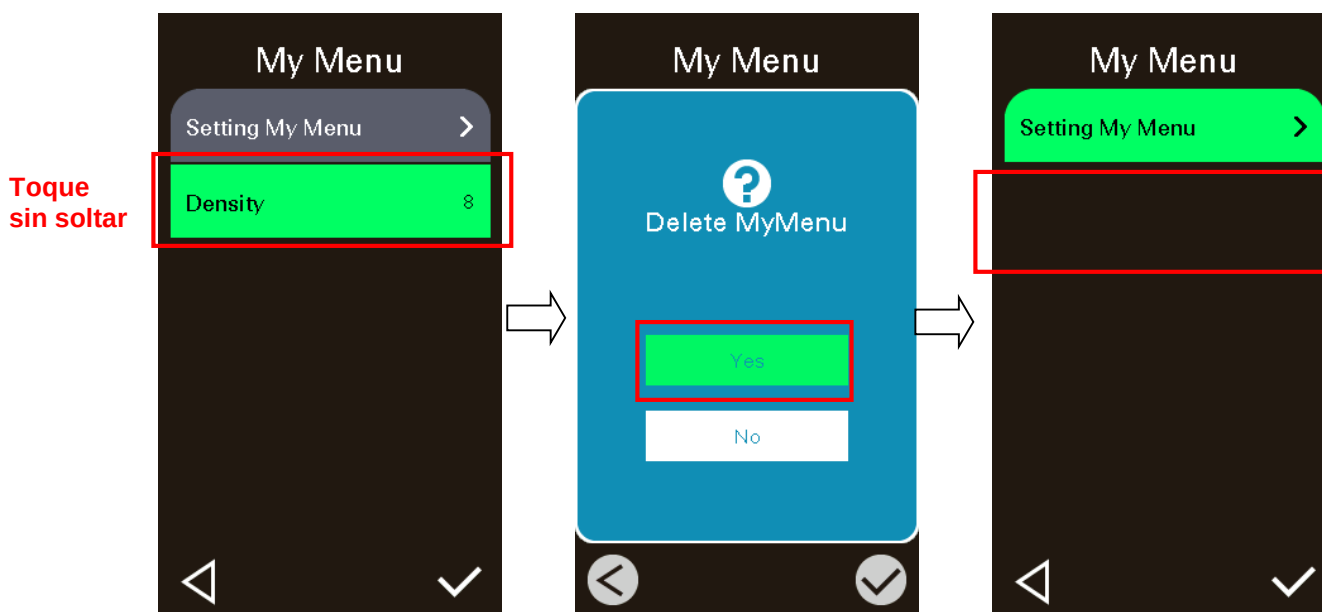
▪ Organice la lista de “MyMenu” (Mi Menú)

Toque sin soltar un elemento de opción que desee, aparecerá una pantalla emergente de configuración de “Join MyMenu” (Unir a Mi Menú) de la unidad. Toque “Yes” (Sí) para añadir este elemento de opción de configuración a “MyMenu” (Mi Menú).



▪ Eliminar elemento de opción

Toque sin soltar el elemento de opción, aparecerá una pantalla emergente de configuración de “Delete MyMenu” (Eliminar de Mi Menú) de la unidad. Toque “Yes” (Sí) para eliminar este elemento de opción de configuración de “MyMenu” (Mi Menú).

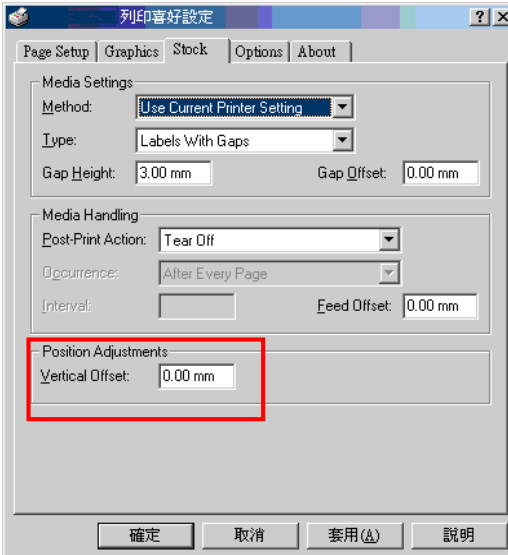


8 Solucionar problemas

La siguiente guía enumera los problemas más comunes que le pueden surgir cuando utilice la impresora de códigos de barras. Si la impresora sigue sin funcionar después de aplicar todas las soluciones propuestas, póngase en contacto con el Departamento del servicio de atención al cliente de su proveedor o distribuidor para obtener ayuda.

Problema	Causa posible	Proceso de recuperación
El indicador de alimentación no se ilumina	* El cable de la alimentación no está conectado correctamente.	* Enchufe el cable de alimentación a la impresora y a una toma de corriente. * Encienda la impresora.
Carro abierto	* Los carros de impresión están abiertos.	* Cierre los carros de impresión.
No se imprime	* Compruebe si el cable de interfaz está bien insertado en el conector de interfaz. * Compruebe si el dispositivo inalámbrico o Bluetooth está bien conectado entre el host y la impresora. * El puerto especificado en el controlador de Windows no es correcto.	* Vuelva a conectar el cable la interfaz o sustituya el cable. * Establezca la configuración del dispositivo inalámbrico. * Seleccione el puerto de impresora correcto en el controlador. * Limpie el cabezal de impresión. * El conector del arnés del cabezal de impresión no está bien conectado al cabezal de impresión. Apague la impresora y vuelva a enchufar el conector. * Compruebe en el programa si hay un comando PRINT al final del archivo y debe aparecer CRLF al final de cada línea de comando.
No se imprime en la etiqueta	* La etiqueta o la cinta no está cargada correctamente. * Uso de un tipo de papel o cinta incorrecto	* Siga las instrucciones relacionadas con la carga de soportes y la cinta. * La cinta y los soportes no son compatibles. * Compruebe el lado con tinta de la cinta. * El ajuste de densidad de impresión no es correcto.
No hay cinta	* Se ha acabado la cinta. * La cinta está instalada de forma incorrecta.	* Coloque un nuevo rollo de cinta. * Consulte los pasos del manual del usuario para volver a instalar la cinta.
No hay papel	* Se ha acabado la etiqueta. * La etiqueta está instalada de forma incorrecta. * El sensor de separación y marcas negras no está calibrado.	* Coloque un nuevo rollo de etiquetas. * Consulte los pasos del manual del usuario para volver a instalar el rollo de etiquetas. * Calibre el sensor de separación y marcas negras.
Atasco de papel	* El sensor de separación y marcas negras no está ajustado correctamente. * Asegúrese de que el tamaño de la etiqueta esté ajustado correctamente. * Las etiquetas pueden estar atascadas en el mecanismo de la impresora.	* Calibre el sensor de soportes. * Establezca el tamaño de soporte correctamente. * Quite la etiqueta atascada del interior del mecanismo de la impresora.
Retirar etiqueta	* La función de exfoliación está habilitada.	* Si está instalado el módulo de exfoliación, extraiga la etiqueta.

		* Si el módulo de exfoliación no está delante de la impresora, desconéctela e instálelo. * Compruebe que el conector esté enchufado correctamente.
No se puede descargar el archivo a la memoria (FLASH, DRAM o TARJETA)	* El espacio de memoria está lleno.	* Elimine archivos que no utilice en la memoria.
No se puede utilizar la tarjeta SD	* La tarjeta SD está dañada. * La tarjeta SD no se inserta correctamente. * Utiliza el fabricante de tarjetas SD no aprobado.	* Utilice la tarjeta SD de capacidad compatible. * Vuelva a insertar la tarjeta SD. * Consulte la sección 2.2.3 para conocer las especificaciones de la tarjeta SD y los fabricantes de tarjetas SD admitidos.
Mala calidad de impresión	* La cinta y los soportes se han cargado de forma incorrecta. * Hay acumulación de adhesivo o de polvo en el cabezal de impresión. * La densidad de impresión no está ajustada correctamente. * Algún elemento del cabezal de impresión está dañado. * La cinta y los soportes no son compatibles. * La presión del cabezal de impresión no está ajustada correctamente.	* Vuelva a cargar el material. * Limpie el cabezal de impresión. * Limpie el rodillo de la bandeja. * Ajuste la densidad de impresión y la velocidad de impresión. * Ejecute la autocomprobación de la impresora y compruebe el patrón de prueba del cabezal de impresión por si faltan puntos en el patrón. * Cambie la cinta o el soporte de la etiqueta en cuestión. * Regule la perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión. * La palanca de liberación no cierra correctamente en el cabezal de impresión.
Falta impresión en el lado izquierdo o derecho de la etiqueta	* Configuración del tamaño de etiqueta incorrecta.	* Establezca el tamaño de etiqueta correcto.
Línea gris en la etiqueta en blanco	* El cabezal de impresión está sucio. * El rodillo de la bandeja está sucio.	* Limpie el cabezal de impresión. * Limpie el rodillo de la bandeja.
Impresión irregular	* La impresora está en el modo Volcado hexadecimal. * La configuración RS-232 no es correcta.	* Encienda y apague la impresora para omitir el modo Volcado. * Vuelva a establecer la configuración RS-232.
La alimentación de etiquetas no es estable (torcida) al imprimir	* La guía de soportes no toca el borde del soporte.	* Si la etiqueta se mueve al lado derecho, mueva la guía de etiquetas hacia la izquierda. * Si la etiqueta se mueve al lado izquierdo, mueva la guía de etiquetas hacia la derecha.
Se saltan las etiquetas al imprimir	* El tamaño de la etiqueta no se ha especificado correctamente. * La sensibilidad del sensor no está ajustada correctamente. * El sensor de soportes está cubierto de polvo.	* Compruebe si el tamaño de la etiqueta está configurado correctamente. * Calibre el sensor a través de las opciones de separación manual y separación automática. * Limpie el sensor de separación y marcas negras utilizando el soplador.

Problemas de arrugas	* La presión del cabezal de impresión no es correcta. * La instalación de la cinta no es correcta. * La instalación del soporte no es correcta. * La densidad de impresión no es correcta. * La alimentación de soportes no es correcta.	* Consulte el capítulo siguiente. * Establezca la densidad adecuada para conseguir una buena calidad de impresión. * Asegúrese de que la guía de etiquetas toque el borde de la guía de soportes.
La hora del reloj en tiempo real (RTC) no es correcto al reiniciar la impresora	* La batería se ha agotado.	* Compruebe si hay una batería en la placa principal.
La posición de la copia impresa en la parte izquierda no es correcta	* Configuración del tamaño de etiqueta incorrecta. * El parámetro Desplazamiento X del menú LCD no es correcto.	* Establezca el tamaño de etiqueta correcto. * Presione [MENU] (MENÚ) → [SELECT] (SELECCIONAR) x 3 → [DOWN] (BAJAR) x 5 → [SELECT] para ajustar correctamente el parámetro de Desplazamiento X.
La posición de impresión de la etiqueta pequeña no es correcta	* La sensibilidad del sensor de soportes no está ajustada correctamente. * El tamaño de la etiqueta no es correcto. * El parámetro Desplazamiento Y del menú LCD no es correcto. * El ajuste de offset vertical del controlador no es correcto.	* Calibre de nuevo la sensibilidad del sensor. * Establezca el tamaño de etiqueta y el tamaño de separación correctos. * Presione [MENU] (MENÚ) → [SELECT] (SELECCIONAR) x3 → [DOWN] (BAJAR) x6 → [SELECT] (SELECCIONAR) para ajustar correctamente el parámetro de Desplazamiento Y. * Si utiliza el software BarTender, ajuste el desfase vertical en el controlador. 

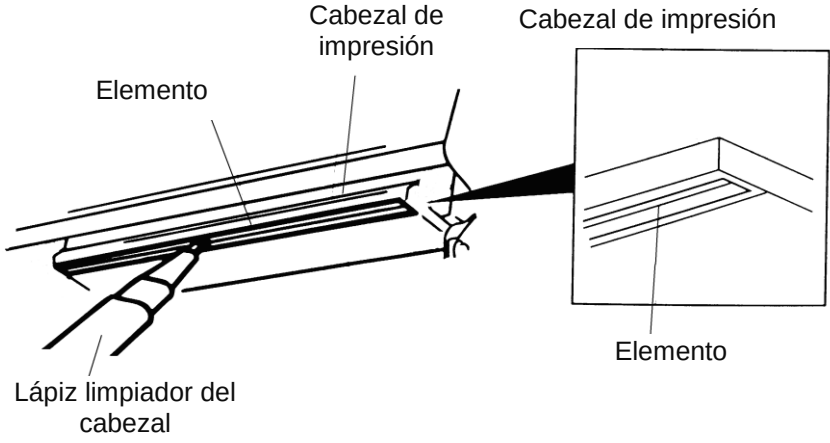
9 Mantenimiento

Esta sección presenta las herramientas y los métodos de limpieza para el mantenimiento de la impresora.

1. Utilice uno de los materiales siguientes para limpiar la impresora.

- Bastoncillo de algodón
- Paño sin pelusas
- Cepillo de perilla/aspiradora
- Etanol al 100% o alcohol isopropílico

2. El proceso de limpieza se describe de la siguiente forma.

Pieza de la Impresora	Método	Intervalo
Cabezal de impresión	1. Desconecte siempre la impresora antes de limpiar el cabezal de impresión. 2. Deje que el cabezal de impresión se enfríe durante, al menos, un minuto. 3. Utilice un trozo de algodón y etanol al 100% o alcohol isopropílico para limpiar la superficie del cabezal de impresión.	Limpie el cabezal de impresión cuando cambie un nuevo rollo de etiquetas.
	 El diagrama ilustra el proceso de limpieza del cabezal de impresión. Se muestra el cabezal de impresión con un elemento de impresión. Se indica el uso de un lápiz limpiador del cabezal para limpiar el elemento. Hay una vista detallada del elemento de impresión.	
Rodillo de la bandeja	1. Desconecte la alimentación. 2. Gire el rodillo de la bandeja y límpielo completamente con agua.	Limpie el rodillo de la bandeja cuando cambie un nuevo rollo de etiquetas
Barra de exfoliación	Utilice el paño sin pelusas con etanol al 100% para limpiarla.	Cuando sea necesario
Sensor	Aire comprimido o aspiradora	Mensualmente
Exterior	Límpielo con un paño húmedo	Cuando sea necesario
Interior	Cepillo o aspiradora	Cuando sea necesario

Nota:

- No toque el cabezal de impresión con la mano. Si lo tiene que tocar, hágalo con cuidado y utilice etanol para limpiarlo.
- Utilice etanol al 100% o alcohol isopropílico. NO utilice alcohol médico, ya que puede dañar el cabezal de impresión.
- Limpie con cierta frecuencia el cabezal de impresión y los sensores de consumibles cuando cambien un nuevo soporte para que el rendimiento de la impresora siga siendo el mismo y prolongar la vida útil de la misma.

Historial de revisión

Fecha	Contenido	Editor
2016/06/22	Modificación de la sección “Cumplimiento de normativas de agencias”	Camille



TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Sede central corporativa

9F., No.95, Minquan Rd., Xindian Dist.,
New Taipei City 23141, Taiwán (RDC)

TEL: +886-2-2218-6789

FAX: +886-2-2218-5678

Sitio Web: www.tscprinters.com

Correo electrónico:

apac_sales@tscprinters.com

tech_support@tscprinters.com

Planta de Li Ze

No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,
Yilan County 26841, Taiwán (RDC)

TEL: +886-3-990-6677

FAX: +886-3-990-5577